

第7章 管理運営計画

1. 基本的な考え方

新施設が基本理念を実現するためには、利用者の視点に立ち満足度の高いサービスの提供を行うとともに、関連施設・関係機関などとの連携、持続的で効率的な管理運営が求められます。

(1) 利用者の視点に立ち、満足度の高いホスピタリティあるサービスの提供

- ・ 利用者が快適に施設を利用し、理解し、さらに再訪につなげるために、常に利用者の視点に立ち満足度の高いサービス、活動、情報を提供していくことが必要です。

(2) 関連施設・機関などとの連携体制の構築

- ・ 地域の学習拠点、市内の歴史・観光周遊の拠点として効果的な運営を図るために、関連施設・機関などとの連携体制を構築することが重要です。

(3) 持続的で効率的な管理運営

- ・ 新施設が持続的な活動を展開するためには、運営の効率化を図るとともに、活動内容について点検・評価し、事業の有効性・効率性や利用者の満足度などについて確認し、運営に的確にフィードバックしていくことが求められます。

2. 開館形態

新施設の開館形態については、以下の方向性を基本的な考えとしつつ、今後、基本計画の策定及び施設整備を進める中で具体的な検討を行い決定します。

(1) 開館日

- ・ 施設の適切な管理運営、利用者の利便性及び市内他施設の開館日などを総合的に勘案し、決定します。

(2) 開館時間

- ・ 開館日と同様に総合的に勘案し、決定します。

(3) 利用料金

- ・ 利用者の拡大を図るためには無料化が望ましい一方、施設の維持・運営に係る経費を一定程度確保するためには利用料金を徴収することが求められるため、今後、他の類似施設の状況なども踏まえて検討し、決定します。

3. 関連施設・機関などとの連携

新施設が、地域の学習拠点として、また、歴史・観光周遊の拠点として、より効果的に機能するためには、市内を中心としつつ、近隣市町も含めた歴史・観光関連施設などとの連携を図ることが必要です。

また、展示や教育普及活動などの内容・水準の向上を図るためには、市内の教育機関や県内外の博物館施設などとの連携体制を確保することが求められます。

4. 管理運営方式と管理運営に求められる体制・人材

4-1. 管理運営方式

現在、公立博物館施設などの管理運営形態として、「自治体による直接運営方式」「一部に指定管理者制度を導入」「すべてを指定管理者に委託」「地方独立行政法人を設置し、運営」の4つの運営形態が存在しており、新施設の管理運営に当たっては、本市による直接運営方式と指定管理者制度の導入の可能性が想定されます。

一般的に、指定管理者制度の導入により、民間のノウハウを活用して利用者に質の高いサービスが提供されることが期待されます。一方で、指定管理の交代による業務の継続性や人材育成などの長期的な観点における懸念点が挙げられます。

新施設は、重要文化財をはじめとする本市の貴重な歴史資料などを取り扱うものであり、また、調査・研究を継続的に進めることから、文化財に精通した職員により継続的・安定的に実施する必要があります。

したがって、重要文化財などの取り扱いや調査・研究の継続性・安定性を確保しつつ、効率的な管理運営ができるよう、直接運営方式と指定管理者制度のメリット・デメリットも勘案して管理運営方式を決定します。

4-2. 管理運営に求められる体制・人材

新施設の管理運営を適切に進めるためには、以下のような体制の確保や人材の配置が求められるため、今後、その確保や育成などに努めます。

① 館長（管理運営責任者）

館長は、責任者として職員を統率し、事業活動を円滑に推進するとともに、館の存在意義を対外的にアピールする立場です。長期的視点から事業活動を立案・実行するマネジメント力、関連施設・機関などとの連携を図るコーディネート力、コミュニケーション力が求められます。

② 学芸員などの専門職員

文化財に関する高い専門性を持ち、調査・研究を通じて展示や教育普及活動などに的確に反映し展開できる能力と実行力が求められます。

③ 事務職員

施設の適切な運営や維持管理を行うとともに、学芸員などの専門職員と連携し、事業活動や情報発信などを広く展開できる能力と実行力が求められます。

第8章 整備スケジュール

新施設の整備は、次のスケジュールにより進めます。

○展示施設基本計画

令和5年10月～令和6年3月 基本計画策定業務

○建築設計、建築工事

令和6年4月～令和6年12月 建築設計業務

令和7年2月～令和7年12月 建築工事

○展示設計、展示製作

令和6年4月～令和7年3月 展示設計業務

令和7年5月～令和8年3月 展示製作業務（建築工事完了後現場入り）

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
展示施設基本計画			
建築設計			
展示設計			
建築工事			
展示製作			

表 整備スケジュール