

# 観光と交通に関するアンケート調査 報告書

令和5年8月

伊豆の国市

# 目次

<b>1 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1.1 調査の目的 .....	1
1.2 調査の概要 .....	1
1.3 調査結果の見方 .....	1
<b>2 調査の結果</b> .....	<b>2</b>
2.1 回答者属性 .....	2
2.2 一緒に訪れた人数 .....	3
2.3 訪れた目的 .....	4
2.4 訪れた場所 .....	5
2.5 主な訪問先への移動手段 .....	6
2.6 主な訪問先への交通の利便性 .....	7
2.7 調査結果まとめ .....	8
<b>3 調査票</b> .....	<b>9</b>

# 1 調査の概要

---

## 1.1 調査の目的

伊豆の国市を含む伊豆地域は、鉄道やバス等の公共交通手段は整備されているものの、その利便性が高いとはいえない状況にある。そこで、公共交通で訪れる観光客の移動手段と移動手段の利便性に関する現状を把握することを目的とする。

## 1.2 調査の概要

■調査対象者	伊豆長岡駅を利用する観光客
■調査期間	令和5年7月7日（金）～令和5年7月10日（月）
■調査方法	手渡し・説明による記入式
■回収数	回収数 54件

## 1.3 調査結果の見方

- ①比率はすべてパーセント表示とし、小数点第2位で四捨五入しているため、パーセントの合計が100.0%にならない場合があります。
- ②母数となるべき実数は、回答者数として示しています。複数回答が可能な設問についても、比率算出の母数は回答者数とし、それぞれの選択肢の支持率を算出しています。そのため、複数回答が可能な設問は、回答総数が回答者数を上回り、パーセントの合計は、100.0%を超える値となっています。  
また、別途表記があるものについては、無回答をサンプル数から除いた値を基数としています。
- ③表中の「n」は、設問の回答対象となる人数を表しています。

## 2 調査の結果

### 2.1 回答者属性

#### 属性1 性別

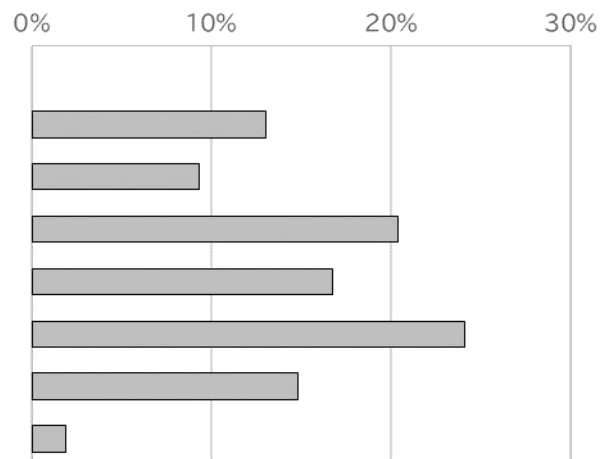
項目(n=54)	件数	比率
男性	24	44.4%
女性	30	55.6%
計	54	100.0%



○「男性」が44.4%、「女性」が55.6%となっています。

#### 属性2 年齢

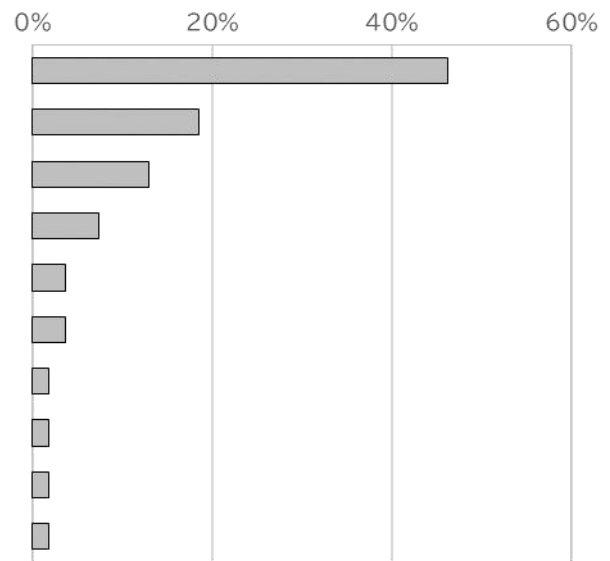
項目(n=54)	件数	比率
10代	0	0.0%
20代	7	13.0%
30代	5	9.3%
40代	11	20.4%
50代	9	16.7%
60代	13	24.1%
70代	8	14.8%
80代	1	1.9%
計	54	100.0%



○「60代」が24.1%と最も多く、次いで「40代」20.4%、「70代」14.8%となっています。

### 属性3 居住地

項目(n=54)	件数	比率
東京都	25	46.3%
神奈川県	10	18.5%
静岡県	7	13.0%
埼玉県	4	7.4%
兵庫県	2	3.7%
外国	2	3.7%
茨城県	1	1.9%
徳島県	1	1.9%
岡山県	1	1.9%
千葉県	1	1.9%
計	54	100.0%

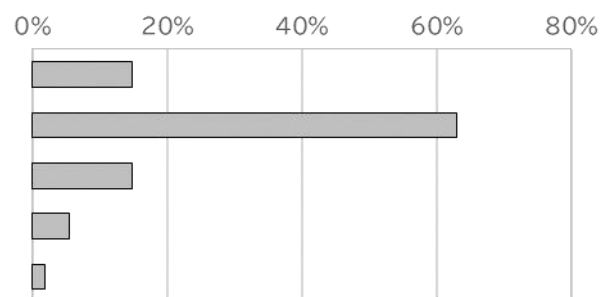


- 「東京都」が最も多く46.3%、次いで「神奈川県」が18.5%となっています。
- 「静岡県」の内訳は、静岡市が6件、浜松市が1件です。
- 「外国」の内訳は、インドネシアが1件、ニュージーランドが1件です。

## 2.2 一緒に訪れた人数

### 問1 今回の旅行は何名でお越しですか

項目(n=54)	件数	比率
1人旅	8	14.8%
2人	34	63.0%
3人	8	14.8%
4人	3	5.6%
5人以上	1	1.9%
計	54	100.0%

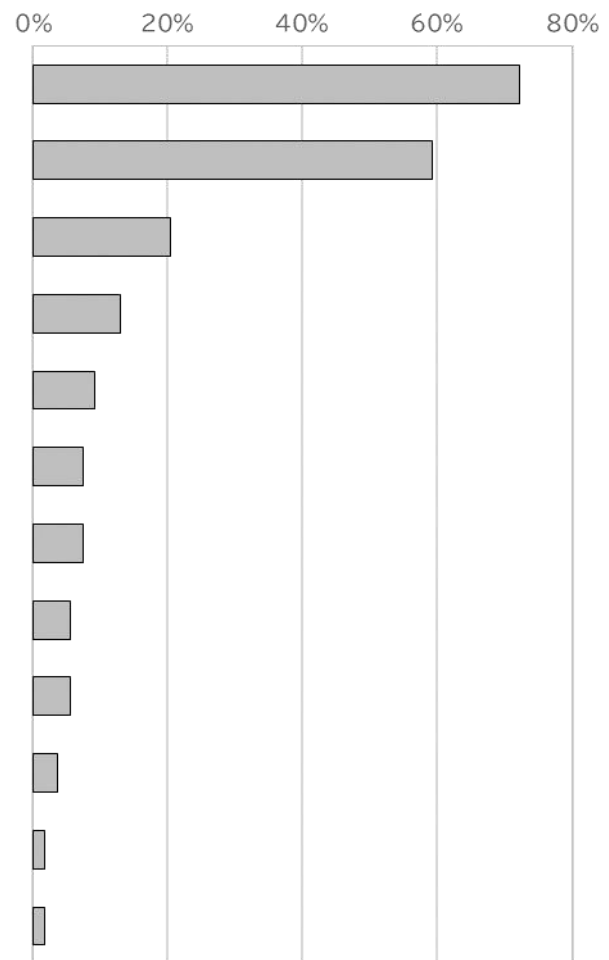


- 「2人」が63.0%と最も多く、次いで「1人旅」と「3人」が14.8%、「4人」が5.6%となっています。

## 2.3 訪れた目的

問2 本地域では何を楽しみにしていましたか（楽しみですか）？（あてはまるもの全て）

項目(n=54)	件数	比率
温泉に入ること	39	72.2%
おいしいものを食べる こと	32	59.3%
自然景観を見ること	11	20.4%
名所旧跡を見ること	7	13.0%
自然の豊かさを体験す ること	5	9.3%
観光・文化施設を訪れ ること	4	7.4%
買物をする事	4	7.4%
街や都市を訪れること	3	5.6%
その他	3	5.6%
地域の文化を体験する こと	2	3.7%
帰省、冠婚葬祭関係	1	1.9%
親族や知人への訪問	1	1.9%

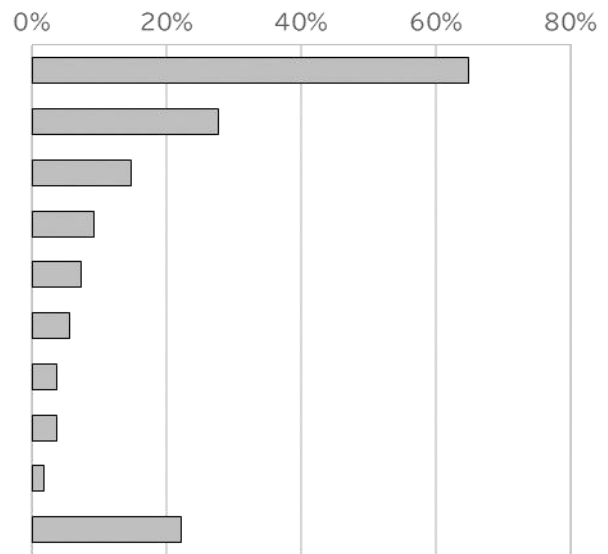


- 「温泉に入ること」が最も多く72.2%、次いで「おいしいものを食べる事」が59.3%となっています。

## 2.4 訪れた場所

問3 本地域ではどこを訪れましたか（訪れますか）？（あてはまるもの全てに○）

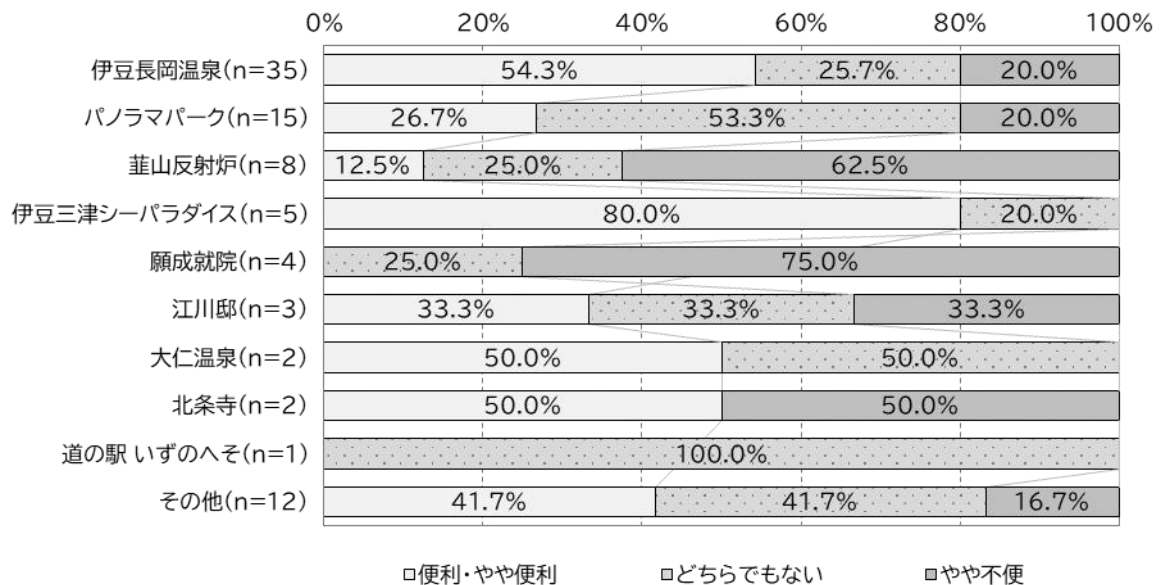
項目(n=54)	件数	比率
伊豆長岡温泉	35	64.8%
パノラマパーク	15	27.8%
葦山反射炉	8	14.8%
伊豆三津シーパラダイス	5	9.3%
願成就院	4	7.4%
江川邸	3	5.6%
大仁温泉	2	3.7%
北条寺	2	3.7%
道の駅 いずのへそ	1	1.9%
その他	12	22.2%



○「伊豆長岡温泉」が64.8%と最も多く、次いで「パノラマパーク」27.8%、「葦山反射炉」14.8%となっています。

その他(伊豆の国市内)		
・蛭ヶ小島公園	・政子の産湯井戸	・オリーブの木
その他(市外)		
・やまや	・さわやか	・三島大社
・中伊豆ワイナリー	・修善寺温泉	

### 場所別の交通利便性

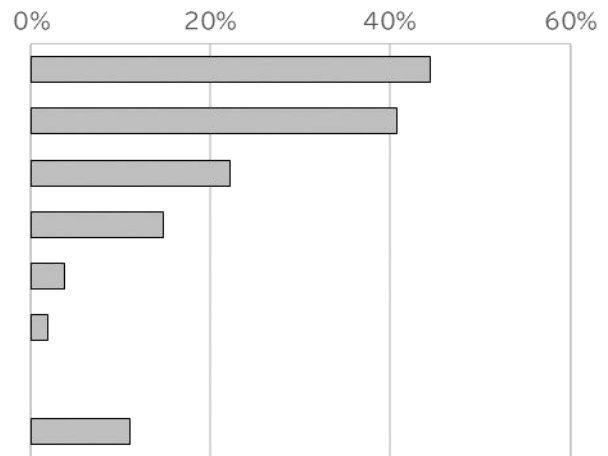


○「願成就院」や「葦山反射炉」は、交通利便性が「やや不便」と低く評価されています。

## 2.5 主な訪問先への移動手段

問4 主な訪問先への移動手段を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

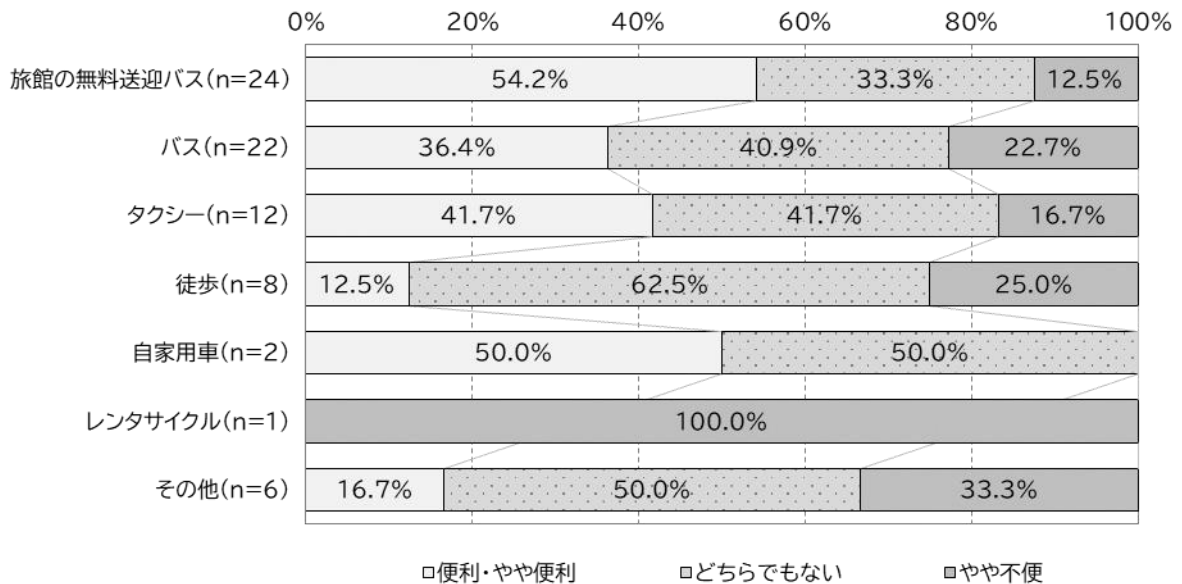
項目(n=54)	件数	比率
旅館の無料送迎バス	24	44.4%
バス	22	40.7%
タクシー	12	22.2%
徒歩	8	14.8%
自家用車	2	3.7%
レンタサイクル	1	1.9%
レンタカー	0	0.0%
その他	6	11.1%



○「旅館の無料送迎バス」が最も多く44.4%、次いで「バス」が40.7%となっています。

その他
・電車(3) ・周遊バス、歴バス(2) ・親族の車

### 移動手段別の交通利便性



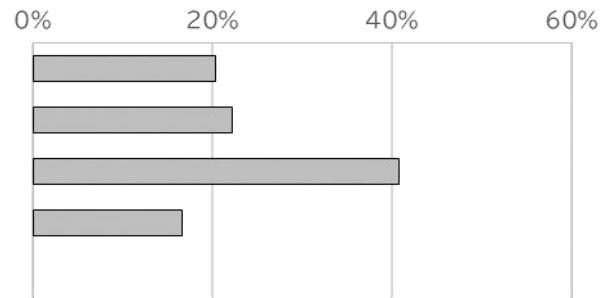
○「旅館の無料送迎バス」利用者の54.2%が「便利・やや便利」と回答し、「バス」や「タクシー」の利用者も約4割が「便利・やや便利」と回答しています。



## 2.6 主な訪問先への交通の利便性

問5 主な訪問先への交通は便利だと思いますか？

項目(n=zzz)	件数	比率
便利	11	20.4%
やや便利	12	22.2%
どちらでもない	22	40.7%
やや不便	9	16.7%
不便	0	0.0%
計	54	100.0%



- 「どちらでもない」が40.7%と最も多く、次いで「やや便利」22.2%、「便利」20.4%となっています。

問6 どのようなところが便利（又は不便）と感じますか？（自由記述）

- 伊豆長岡温泉は、バスの便数も確保されており、市街地と観光地がコンパクトにまとまっていることなどから、不便に感じないという意見が複数あります。

### 公共交通の運行本数について

どのようなところが便利(不便)か	性別	年齢	居住地
意外と便数がある。旅行先では便の良さは求めていないので十分	男性	30代	静岡県
初めて来たが結構便はある。移動もしやすい	女性	20代	静岡県
特に外出しなかったが、このくらいの便数で十分	女性	70代	東京都
バスの待ち時間が長い	女性	40代	兵庫県
本数が少ない	女性	60代	神奈川県
本数が少なそう	女性	50代	東京都

### 公共交通の利便性について

どのようなところが便利(不便)か	性別	年齢	居住地
駅前にバスがあって良い。旅行先ではバスとタクシーを使う	女性	60代	東京都
何度も来ているので把握している。不便には感じない	男性	50代	茨城県
街全体でそこまで不便さは感じない	男性	70代	神奈川県
歩いてもそんなに遠く感じなかった	女性	20代	神奈川県
思っていたより不便ではない。レンタサイクルの時間が短いのでは	男性	70代	埼玉県
駅からパノラマパークまでの交通手段がわかりづらい	女性	40代	神奈川県

## 鉄道について

どのようなところが便利(不便)か	性別	年齢	居住地
JR三島駅から伊豆箱根鉄道へのアクセス、障がい者には不便	女性	60代	静岡県
PASMO(ICカード)が使えないのは不便	女性	30代	東京都
伊豆箱根鉄道とJRの接続をもっとスムーズにしてほしい	男性	30代	東京都
電車が揺れた。特に後ろの車両が揺れが大きい	女性	70代	埼玉県

## 観光型周遊バスについて

どのようなところが便利(不便)か	性別	年齢	居住地
周遊バスの乗り継ぎが悪い。駅に着いたタイミングで行ってしまった	男性	50代	東京都
周遊バスの便数が少ない。なければタクシーを使う	女性	40代	東京都

## タクシーや旅館の送迎について

どのようなところが便利(不便)か	性別	年齢	居住地
ホテルの送迎があるので不便には感じない	女性	60代	東京都
送迎サービスが良かった	女性	40代	外国
タクシーが融通をきかせてくれる	女性	50代	東京都

## その他

どのようなところが便利(不便)か	性別	年齢	居住地
そもそもあまり出歩かない	女性	40代	東京都
ハイキングコースの下見として来た。東京から日帰りで来れる	男性	50代	東京都
バスでの移動が多そう	女性	20代	東京都
バスの数があると良い。JRの乗り換えが不便だった	男性	40代	岡山県

## 2.7 調査結果まとめ

- 伊豆長岡駅を利用する観光客（以下観光客とする）は、旅館の送迎バスや路線バス、タクシー等の公共交通機関を利用して市内を移動していると推察されます。
- 観光客は、現在の移動手段にあまり不便に感じていないものの、訪問先によっては、旅館や駅から離れており、バスの便数も少ないことから不便に感じることもあると推察されます。
- 観光客の70%以上の目的が「温泉に入ること」であり、多くが「おいしいものを食べること」とセットで回答していることから、観光客の移動が旅館と駅との往復に留まっていると推察されます。
- そこで、公共交通を利用した観光客の周遊を図るためには、旅館等の観光業者と連携した施策が必要と考えられます。

### 3 調査票

#### 伊豆の国市 観光と交通に関するアンケート調査のお願い

現在、伊豆の国市では、観光客の移動実態を把握し、今後の交通や観光施策に活用するため、観光目的で訪れた皆様を対象に、アンケート調査を実施しています。誠に恐れ入りますが、調査の趣旨にお理解を賜り、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

問1 今回の旅行は何名でお越しですか。(1つに○)

1. 1人旅                      2. 2名                      3. 3名                      4. 4名                      5. 5名以上

問2 本地域では何を楽しみにしていましたか(楽しみですか)?(あてはまるもの全てに○)

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. 名所旧跡(史跡、神社仏閣、歴史景観など)を見ること   | 8. 温泉に入ること                      |
| 2. 自然景観を見ること                   | 9. おいしいものを食べること                 |
| 3. 観光・文化施設を訪れること               | 10. 買い物をすること                    |
| 4. スポーツ施設(ゴルフやアクティビティなど)を訪れること | 11. 地域の祭りやイベントに参加すること           |
| 5. 街や都市を訪れること                  | 12. 帰省、冠婚葬祭関係                   |
| 6. 自然の豊かさを体験すること               | 13. 親族や知人への訪問                   |
| 7. 地域の文化を体験すること                | 14. その他(                      ) |

問3 本地域ではどこを訪れましたか(訪れますか)?(あてはまるもの全てに○)

1. 温泉(伊豆長岡 大仁 畑毛)      2. 神社仏閣(願成就院 眞珠院 北条寺 香山寺 豆塚神社)  
3. 葦山反射炉      4. 江川邸      5. 観光施設(伊豆パノラマパーク 道の駅いずのへそ 蔵屋鳴沢)  
6. その他(訪問した店舗名など:                      )

問4 主な訪問先への移動手段を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

1. バス      2. タクシー      3. レンタカー      4. レンタサイクル      5. 旅館などの無料送迎バス  
6. 自家用車      7. 徒歩      8. その他(                      )

問5 主な訪問先への交通は便利だと思いますか?(1つに○)

便利	やや便利	どちらでもない	やや不便	不便
5	4	3	2	1

問6 どのようなところが便利(又は不便)と感じますか?(自由記述 例:近くまで行ける、待ち時間が長い)

・ ・
--------

問7 お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

性別 男・女      年齢     代(例:50代等でお答えください)      居住地     都・道・府・県