

令和4年度

定期監査結果報告書

(令和4年11月)

伊豆の国市監査委員

1 監査実施日

○10月実施分

令和4年10月6日(木)・7日(金)・12日(水)・13日(木)

○11月実施分

令和4年11月7日(月)・8日(火)・10日(木)

2 監査を実施した監査委員

土屋 實 柴田 三敏

3 監査の対象

○10月実施分

【企画財政部】市長公室、企画課、協働まちづくり課、財務課

【市民環境部】市民課(葦山支所・大仁支所)、税務課、国保年金課
環境企画課、環境整備課、廃棄物対策課

【総務部】総務管財課、行政経営課、情報政策課、危機管理課

【健康福祉部】健康づくり課

【福祉事務所】社会福祉課、障がい福祉課、長寿介護課、
福祉こども相談センター

○11月実施分

【教育部】学校教育課、幼児教育課、生涯学習課、文化財課
教育施設整備課

【都市整備部】都市計画課、建設課、水道課、下水道課

【産業部】観光文化課、商工課、農林課

【会計】会計課

【議会】議会事務局

【監査】監査委員事務局

4 監査事項及び範囲

(1) 監査事項

①予算の執行状況について

②職員の勤務状況について

③補助金等の支出事務について

(2) 範囲

○10月実施分

令和4年4月1日から令和4年9月16日までに執行された事務事業

○11月実施分

令和4年4月1日から令和4年10月16日まで執行された事務事業

5 監査方法

監査は、各担当課から提出された担当業務説明表、歳入歳出予算執行状況表、主要事業状況表、財産・備品購入状況表、工事施工状況表、補助金等事務処理一覧表に基づき、予算の執行状況、事務処理等が適正に行われているかを主眼に置き、通常実施すべき監査手続きにて実施した。

6 監査結果（意見・指摘事項等）

上記のとおり監査した結果、概ね、監査の対象となった事項が法令等に適合し正確に処理され、最少の経費で最大の効果を挙げるよう、その組織及び運営の合理化に努めていることが認められた。

しかし、事務執行の一部に改善や検討を求める事項が見受けられ、これらについては適正な事務処理等を行うとともに、現状を十分理解しながら、改善されるよう努められたい。

なお、各所管への個別事項については、3ページ以降に記載したとおりである。

(1) 各所管に共通する事項

① 制度等の周知や事業内容の見直し

- ・補助や給付、地域活性化や保健福祉等に関する良い制度を作っても、その情報が行き届かない為、効果が上がらず、あまり活用されていないものが見受けられる。については、各事業にて、必要に応じて、対象者への周知方法の見直しに努められたい。
- ・制度や事業内容、市民ニーズなどを踏まえ、事務事業のスクラップ&ビルドを検討されたい。

② 事務事業や職員等の適正配置の調整

- ・時間外勤務が増加する要因として、特定の事務事業への偏りや人事評価など、他課等からの内部的依頼に伴う事務の増加によるものであるとの

説明を受けた。職員労働環境の向上に向け、アウトソーシングの導入や事務改善を行うなど検討をされたい。

- ・人事異動が頻繁に行われ、土木や戸籍、徴収など専門的知識や技術を習得した職員が不足しているとの説明も多くあった。
については、専門的知識がある職員の育成に努められたい。

③ 適正な不能欠損処理

- ・市税や給食費等において、徴収が不可能となっている案件について、累積しているものが見受けられる。
- ・徴収事務部署と連携し、専門的知識の習得を行い、事務効率の向上に努められたい。
- ・徴収不可能なものは、手順を踏まえ不能欠損処理を行うよう努められたい。

(2) 各所管への個別事項

【企画財政部：10月6日実施】

[市長公室]

- ・特になし

[企画課]

① 公共施設再配置計画の策定について

- ・公共施設再配置計画について、実効性がある計画の策定に取り組まれるよう努められたい。

[協働まちづくり課]

① FM いずのくにについて

- ・「FM いずのくに」と随時協議を深め、地域情報や災害情報の発信ツールの一つとして活用できるよう、経営の見直しなど、筆頭株主として積極的に関与するよう努められたい。

[財務課]

① 健全な財政運営について

- ・市債の借り入れは一定の理解をしているが、合併特例債など元金償還や利子償還時期を見据え、基金積立など健全な財政運営に努められたい。

【市民環境部：10月7日実施】

[市民課（葦山支所・大仁支所）]

① マイナンバーカード交付事業について

- ・ マイナンバーカードの交付について、交付率を少しでも上げるよう継続的な利用促進に努められたい。
- ・ マイナンバーカードの事務処理について、職員の負担を減らす工夫を行うよう努められたい。

[税務課]

① 新たな納税通知について

- ・ QRコードを添付した納税通知書（納付書）が順次送付されることにより、自宅やコンビニなどでも納付が簡略的に出来ることについて、積極的なPRを行い、徴収率の向上に繋げるよう努められたい。

[国保年金課]

- ・ 特になし

[環境企画課]

- ・ 特になし

[環境整備課]

- ・ 特になし

[廃棄物対策課]

① ごみの減量化について

- ・ 市民の負担軽減という観点も大切であるが、新ごみ処理施設の稼働実績や市全体のゴミ排出量、コスト等を的確に分析し適正な料金設定を行う為の準備を進めるよう努められたい。
- ・ ゴミの排出量は、紙や水分、食用油脂等の含有量が大きく影響される。これらの減量は、新ごみ処理施設の負担金の削減に繋がることを踏まえ、市民等に対する啓発に努められたい。

【総務部：10月12日実施】

[総務管財課]

① 専門的知識がある職員の育成について

- ・土木や建築、税務、戸籍など専門的知識が必要な分野において、知識や技術等が継承されないまま定期的な人事異動がされているという意見が多い。以上を踏まえ、今後は専門的知識がある職員の育成に努められたい。

② 旧慣使用権廃止補償について

- ・補償費の額について、継続して値下げの交渉に努められたい。

[行政経営課]

① 入札監視委員会について

- ・令和4年度において創設された委員会であることを踏まえ、令和5年度の定期監査にて、活動実績等の報告を求める。

[情報政策課]

① データ同定業務の今後について

- ・データ同定業務を令和7年度までに行いながら、全国統一的なシステム移行やクラウド化により、三島市、伊豆市及び伊豆の国市電算センター協議会への負担金支出の見直しを検討されたい。

[危機管理課]

- ・特になし

【健康福祉部：10月13日実施】

[健康づくり課]

① 予防接種の接種率向上

- ・就学前までの幼児期に受ける予防接種は、接種の種類や接種時期が多様であり、接種機会を逃してしまうことも想定される。ついでには、子育て応援モバイルを活用し、育て世代の予防接種の失念防止に努められたい。

【福祉事務所：10月13日実施】

[社会福祉課]

① 民生委員の待遇の向上

- ・民生委員の活動は、多岐にわたっておりボランティア精神から成り立っているといっても過言ではない。ついでには、国の政策とは言え、市としても民生委員の待遇の向上に努めら

りたい。

② 民生委員の負担軽減

- ・民生委員協力員制度（サポーター制度）について、協力員の人数を増やし民生委員の負担軽減に努められたい。

[障がい福祉課]

- ・特になし

[長寿介護課]

① タクシー等利用助成について

- ・居住する地域によってタクシー助成を満額活用しても、数回の乗車しかできない高齢者も居る。
地域性を踏まえたタクシー助成額の配布検討に努められたい。

② 介護保険料徴収事業について

- ・介護保険料の滞納は2年で時効となることを踏まえ、税務の滞納事務担当者からノウハウを学ぶなど、庁内で協力しながら過年度分の徴収率向上に努められたい。

[福祉こども相談センター]

① 地域包括支援センターについて

- ・困っている高齢者のための事業として、地域包括支援センターを活用していただけるよう広報活動に努められたい。

【教育部：11月7日実施】

[学校教育課]

① 小中学校の給食費における滞納整理事務について

- ・税の徴収等に精通した部署と連携し、滞納整理に関する専門的知識を習得しながら、給食費負担金滞納事務を行うよう努められたい。
- ・小中学校の給食費の滞納事務について、現場に任せるのではなく課内全体で積極的に取り組まれたたい。

[幼児教育課]

- ・特になし

[生涯学習課]

① 社会教育委員会運営について

- ・法に基づいた組織であり、市の社会教育に関して意見や提案を述べる役割であることを踏まえ、活動実績を何らかの形式で公表すること。

[文化財課]

① 継続した守山中世史跡群保存活用事業の実施

- ・用地の取得を踏まえ市民等に分かりやすい、発掘調査結果の公開や説明、保存活用を行っていくこと。

[教育施設整備課]

- ・特になし

【都市整備部：11月8日実施】

[都市計画課]

① かわまちづくり公園整備事業

- ・令和5年10月の開園を踏まえ、市民への周知や市外来訪者へのPRを行うこと。また、周辺施設との連携を検討し、誘客増加に結び付ける工夫に努められたい。

[建設課]

① 通学路等整備事業

- ・通学路安全プログラムを踏まえ、子供たちの安心な通学路を確保するため、市道の安全対策に継続して努められたい。

[水道課]

① 水道管の更新

- ・漏水や取水池の大規模な被害等による広域的な断水を回避するため、送水におけるバイパス経路の検討など、災害に強い水道事業に努められたい。

[下水道課]

① 下水道料金の改定説明

- ・令和5年度から下水道料金が改定されることを踏まえ、市民や事業所など積極的な広報を実施し、きめ細やかな説明に努められたい。

【産業部：11月10日実施】

[観光文化課]

① 観光協会への補助金

- ・観光協会に対する補助事業について、効果測定を行い、事業効果が高い補助事業となるよう努められたい。
- ・観光協会の収入のほとんどが、補助金であることを踏まえ、自主財源の確保について助言指導に努められたい。

[商工課]

① プレミアム付商品券事業

- ・市民に対する商品券の使い勝手や、事業者の換金事務などについて事業効果の検証を行い、今後のプレミアム付商品券事業に繋げること。

② ふるさと寄附金推進事業

- ・ふるさと納税のサイト登録の増加を検討し、様々なサイトから当市への寄付につながる仕組みを、引き続き検討されたい。
- ・魅力ある返礼品の増加について、市内の特産品等の掘り起こしに努められたい。

[農林課]

① 地域農業活性化事業補助金について

- ・苺出荷組合に関する補助事業について、事業内容を確認し、より良い補助金事業の効果向上に努められたい。
- また、ミニトマトなど市内農産物出荷団体への補助事業の拡大検討に努められたい。

[会計課]

- ・特になし

[議会事務局]

- ・特になし

[監査委員事務局]

- ・特になし