

令和5年度

定期監査結果報告書

(令和5年11月)

伊豆の国市監査委員

## 1 監査実施日

### ○10月実施分

令和5年10月5日(木)・6日(金)・11日(水)・12日(木)

### ○11月実施分

令和5年11月6日(月)・7日(火)・9日(木)

## 2 監査を実施した監査委員

土屋 實 内田 隆久

## 3 監査の対象

### ○10月実施分

【企画財政部】市長公室、企画課、協働まちづくり課、財務課

【総務部】総務課、管財営繕課、行政経営課、情報政策課、危機管理課

【市民環境部】市民課(葦山支所・大仁支所)、税務課、国保年金課  
環境政策課、廃棄物対策課

【健康福祉部】健康づくり課

【福祉事務所】社会福祉課、障がい福祉課、長寿介護課、こども家庭課  
福祉相談センター

### ○11月実施分

【都市整備部】都市計画課、建設課、水道課、下水道課

【教育部】学校教育課、幼児教育課、生涯学習課、文化財課  
教育施設整備課

【産業部】観光文化課、商工課、農林課

【会計】会計課

【議会】議会事務局

【監査】監査委員事務局

## 4 監査事項及び範囲

### (1) 監査事項

①予算の執行状況について

②職員の勤務状況について

③補助金等の支出事務について

## (2) 範囲

### ○10月実施分

令和5年4月1日から令和5年9月11日までに執行された事務事業

### ○11月実施分

令和5年4月1日から令和5年10月10日までに執行された事務事業

## 5 監査方法

監査は、各担当課から提出された担当業務説明表、歳入歳出予算執行状況表、主要事業状況表、財産・備品購入状況表、工事施工状況表、補助金等事務処理一覧表に基づき、予算の執行状況、事務処理等が適正に行われているかを主眼に置き、通常実施すべき監査手続きにて実施した。

## 6 監査結果（意見・指摘事項等）

上記のとおり監査した結果、概ね、監査の対象となった事項が法令等に適合し正確に処理されていたが、その一部に改善すべき事項が見受けられたので、次のとおり、各課に共通する指摘事項及び各所管への個別事項として記述した。

については、適正な事務処理等を行うとともに、現状を十分理解しながら、改善されるよう積極的に務められたい。

なお、監査の際に見受けられた軽微な事項については、その都度、関係職員に対して改善又は検討を要望したので記述を省略するが、指摘事項と同様として改善に取り組まれたい。

### (1) 各所管に共通する事項

#### ① 事業内容の見直し

- ・過去の慣例や前例を踏襲するのではなく、制度変更や市民ニーズなどを的確にとらえ、事務事業の見直しについて検討されたい。

#### ② 職員等の適正配置の調整

- ・土木や戸籍、徴収など専門的知識や技術を習得した職員が不足しているとの説明が、引き続き見受けられた。

については、専門的知識がある職員の育成に引き続き努められたい。

- ・各課の説明において、現行の事業量に加え、突発的に事業が発生することにより、職員数が不足しているという意見が多く見受けられた。

については、①による事業内容の見直しだけでなく、限られた人員の中で各課の繁忙期や突発的な事業発生に対して、職員を臨機応変に配置できる体

制づくりについて検討されたい。

(2) 各所管への個別事項

【企画財政部：10月5日実施】

[市長公室]

- ・特になし

[企画課]

- ・特になし

[協働まちづくり課]

① FMいずのくへの事業について

- ・令和5年度のFMいずのくへの経常状況を踏まえ、今後の事業について見極めるよう努められたい。

② 都市交流について

- ・英語圏との交流開始を踏まえ、市の友好都市交流会と国際交流協会との連携を検討されたい。

[財務課]

- ・特になし

【総務部：10月6日実施】

[総務課]

① 残業時間の削減について

- ・各課の時間外勤務状況を把握していることを踏まえ、人員配置の見直しなど、市役所全体の残業時間の削減に努められたい。

[管財営繕課]

① 旧慣使用権廃止補償について

- ・契約の内容に対して一定の理解はしているが、一括支払いを含む補償費の額の削減について、行政側からの交渉に努められたい。

[行政経営課]

- ・特になし

[情報政策課]

① 市の LINE の周知について

- ・令和5年9月から稼働している市の LINE におけるオンライン窓口サービスについて、申請や予約など利便性を積極的に周知し、利用者の増加に努められたい。

② デジタル人材の育成について

- ・IT 技術に関する研修の実施や勉強会等を積極的に開催し、全庁的にデジタル人材の育成に努めるとともに、人材の確保に努められたい。

[危機管理課]

① 交通指導員の定員について

- ・交通指導員の実状に併せ、定数の見直しを検討するよう努められたい。併せて、交通指導員の活動について積極的な PR をされたい。

【市民環境部：10月11日実施】

[市民課（葦山支所・大仁支所）]

① セミセルフレジ等の導入に伴う利用啓発について

- ・DX 推進を踏まえ、セミセルフレジやマルチコピー機等の利用について、市民への啓発を行うよう努められたい。

[税務課]

① 納税に伴うキャッシュレス化等の推進について

- ・金融機関における収納手数料の見直しを踏まえ、納税に伴うキャッシュレス化や口座振替の推進について、継続的な PR に努められたい。

[国保年金課]

① 特定健診の受診率向上について

- ・特定健診の受診率向上に向けて、積極的に働きかけるよう努められたい。

[環境政策課]

① 猫の不妊治療補助金について

- ・事業自体の内容を理解していない市民に対して制度の周知を行い、飼い主のいない猫の増加防止に繋がるよう取り組まれたい。

[廃棄物対策課]

① ごみの減量化について

- ・新ごみ処理施設の稼働実績や市全体のゴミ排出量、コスト等を的確に分析し適正な料金設定の準備に向けて精査されたい。

【健康福祉部：10月12日実施】

[健康づくり課]

① 成人健康診断の受診率向上

- ・市民の健康寿命を延ばすことは、医療費の削減に繋がる。  
については、がん予防検診の受診率の向上に向け、広報活動の実施など積極的に取り組まされたい。

【福祉事務所：10月12日実施】

[社会福祉課]

① 民生委員児童委員活動事業について

- ・民生委員の欠員地区の解消に向けて、引き続き取り組まされたい。
- ・民生委員協力員制度（サポーター制度）について、協力員の人数を増やし民生委員の負担軽減に努められるとともに、サポーター経験者が次の民生委員の担い手になるよう育成されたい。

[障がい福祉課]

- ・特になし

[長寿介護課]

① 高齢者福祉施設について

- ・高齢者福祉施策のあり方審議会において、三つの高齢高齢者温泉施設の必要性や今後の方向性について、議論を重ね方向性を見出すよう努められたい。

② ベンチプロジェクトについて

- ・見守りや居場所づくりを目的として、建設業協会と設置したベンチについて、修理や管理、所有の方法などを明確にするよう努められたい。

[こども家庭課]

- ・特になし

[福祉相談センター]

① 福祉相談センターにおける事業について

- ・福祉相談センターの事業実績として、相談内容や困難な相談事例の受付件数を市政報告書等で公表すると共に、センターの事業量について福祉事務所内において再検討されたい。

**【都市整備部：11月6日実施】**

[都市計画課]

① 都市計画事業

- ・立地適正化計画を踏まえ、コンパクトシティとこれを繋ぐネットワークを形成しながら、持続可能な都市経営を目的とした具体的なまちづくりについて、集落生活圏も含め検討されたい。

[建設課]

- ・特になし

[水道課]

① 簡易水道事業会計

- ・既設の水道管路の位置や老朽状況など不明確要素を見極め、効率的かつ効果的な事業実施に務められたい。

[下水道課]

① 今後の下水道事業計画について

- ・官民連携第1期整備計画の事業完了を踏まえ、第2期整備計画の精査について、積極的に務められたい。

**【教育部：11月7日実施】**

[学校教育課]

① 教育 ICT 利活用事業について

- ・教員における ICT の利活用の向上に向け、外部講師による研修や教員同士の連携によるスキルアップの取り組みに務められたい。

[幼児教育課]

- ・特になし

[生涯学習課]

① 図書館運営事業について

- ・電子図書館システムの運用が開始されたことを踏まえ、継続的に蔵書の増加を行いながら、電子書籍に関するPRを併せて行うよう努められたい。

[文化財課]

① 葦山城跡保存活用事業について

- ・葦山城跡の国指定史跡登録に伴い、指定が予定される史跡範囲中に私有地が含まれていることを踏まえ、該当する土地所有者に対する説明を的確に行われたい。

[教育施設整備課]

- ・特になし

【産業部：11月9日実施】

[観光文化課]

① 観光協会への補助金

- ・観光協会に対する補助事業について、効果測定を行い、事業効果が高い補助事業となるよう引き続き努められたい。

② 自転車関連事業について

- ・自転車活用推進計画に基づき自転車関連事業を展開する中で、効果測定を行いながら実施されたい。

[商工課]

① ふるさと寄附金推進事業

- ・市内事業所と連携し、ふるさと納税に関するPRを積極的に行うとともに、他市町の事例を研究し当市への寄付増加につながる仕組みを実施されたい。

[農林課]

- ・特になし

[会計課]

- ・特になし



[議会事務局]

・特になし

[監査委員事務局]

・特になし