

伊豆の国市の行政窓口をご紹介するこのコーナー。第1回目は、皆さんに最も身近な窓口である、市民サービス課をご紹介します。市民サービス課は、市内3つの支所それぞれに設置されており、**戸籍・住民登録の届出受付、印鑑登録、各種証明書の発行、交通災害共済申し込み受付、国保・年金・老人保健・介護保険の届出受付、乳幼児医療費・児童手当等の申請受付、保育園・幼稚園の入園受付、小中学校転校等の届出受付、税金・料金などの収納、原付等のナンバープレート交付、貸出施設の使用**

伊豆長岡庁舎1階の玄関に入って左側、会計課の奥が窓口です



### 伊豆長岡支所市民サービス課

電話 055 948 2901(総合案内)

- A 1.** とにかくお客様をお待たせしないように、「すぐに済む内容」と「時間のかかる内容」とで業務を分けて処理しています。住民票や印鑑証明は2分以内に発行します。
- A 2.** 文化・体育団体の方から、「施設の使用申請のために当番制で毎日来庁しなくてはならないので、団体が優先的に使用できるようにしてほしい」とご意見をいただきました。しかし一方では、温泉地であるため一般のお客様の代行申請にくる旅館等の方もいます。これは市が今後とり組むべき難しい課題だと思います。
- A 3.** 今はできるだけスピーディーな処理を心がけていますが、業務に余裕が出てきたら、本来の思いやりのある窓口対応に戻していきたいと思っています。(回答：伊豆長岡支所市民サービス課長 井口馨)

### 菰山支所市民サービス課

電話 055 949 6800

- A 1.** 今まで各課が担当していた業務を集約するというところで、最初は職員も戸惑いがありました。今は順調に機能していると思います。
- A 2.** 貸出施設の使用申請にみえる方が多い。休み明けの、特に月曜の朝は窓口には並ぶほどです。住民票請求や印鑑登録申請などでみえた方にご迷惑をおかけせずに迅速に処理していくのは市として今後の課題であり、5月の連休明けは混雑することが予想されます。
- A 3.** 窓口にお客様がみえたときは、迷わず迅速に対応できるよう、職員から先に声をお掛けして用件を伺うよう心がけています。(回答：菰山支所市民サービス課長 内田武)



菰山庁舎2階の玄関に入ってロビーの正面に窓口があります



大仁庁舎1階の玄関に入ってすぐ、左側に窓口があります



### 大仁支所市民サービス課

電話 0558 76 8000・8001

- A 1.** 4月は、年度始めの住民票の異動・証明書発行が多く、また職員が不慣れなところもありましたが、今は市民の皆さんにご迷惑をおかけしないようがんばっています。
- A 2.** 施設の使用申請は、全ての施設に共通の貸出情報システム等を早期に確立し、市民が自分で空き状況を確認できるようにするのが課題だと思います。
- A 3.** 職員全員、スムーズに、そしてミスなく処理し、高いサービスをご提供するように心がけています。(回答：大仁支所市民サービス課長 土屋一)

\* 次回は各支所の地域振興課を紹介します。

# いずのくにの女ひと

このコーナーでは、伊豆の国市内に住む、輝いている皆さんを紹介していきます。

第1回は、伊豆の国市役所伊豆長岡支所市民サービス課に勤務する高井妙子さんを紹介します。

- Q** 以前からこの業務を担当していたんですか？
- A** いいえ、三月までは旧大仁町役場の会計室に所属し、町の出納(金銭の出し入れ)業務を担当していました。
- Q** 開庁から一カ月経った今の心境を教えてください。
- A** 四月一日の市役所開庁のころは、たくさんの方の業務を覚えること、処理すること、で精一杯で、最初の週間はお客様にも迷惑をかけることが多かったと思います。でも、一カ月たった今はやっと落ち着いて業務を処理することができるようになってきました。
- Q** 窓口の対応で特に気を付けていることはありますか？
- A** 一日に多くの方がさまざまな用事で市役所を訪れますが、ご自分の行きたい窓口がわからず迷っているお客様をよく目にします。そんなときには、カウンターから出ていって「今日は何の用ですか？」と声をかけています。合併して市になったことや、戸籍の届出や証明書の発行が多い時期ということもあり、お昼休み以外は一日中窓口には立ちっぱなしの日もあります。お客様への笑顔だけは忘れられないようにしています。



高井妙子さん(田京)

## みんなでチャレンジ! 広報クイズ

毎月、正解者の中から抽選で10人に図書券(500円分)をプレゼントします。皆様のご応募お待ちしております。

### 【応募方法】

はがきにクイズの答えと住所、氏名(フリガナ)、年齢(学年)、職業、電話番号、身近な話題や感想、ご意見などを書き添え、5月13日(金)までに総合政策課へお送りください。いただいたご意見などは、広報で紹介させていただく場合もあります。

宛先 〒410 2292 長岡 340 1  
伊豆の国市 企画部 総合政策課

### 《今月の問題》

二文字の熟語ができるように、真ん中に1つ漢字を入れてください。5つの漢字を並べ替えると5月にちなんだ言葉がでています。

例  
青 春 風  
青春 春風

方	律
残	願
合	章
日	録
来	和

答えは