

# 予約手順

まずは予約サイトへアクセス

市 HP

トップページ上、「ピックアップ・魅力情報」欄にある画像をタップ

または 市公式 LINE

市公式 LINE 友だち追加

市公式 LINE 友だち追加

1 画面下部メニュー内【申請・証明】をタップ  
2 【窓口予約】をタップ

予約サイトへアクセス

STEP 1

【受付窓口情報案内】を選択

STEP 2

【受付予約】を選択

STEP 3

【業務】・【希望日時】を選択

STEP 4

【空メールを送信して予約する】を選択

※メールアプリが起動します

STEP 5

来庁予約（仮登録）メールの URL をタップ

STEP 6

予約完了！

- ・予約登録完了メールが届きます
- ・予約日時に市役所へ！
- ・メール内の QR を受付でかざします

こんな機能も！

**混雑状況を確認**

STEP 2 の画面で、各手続きの待ち人数や目安待ち時間などをリアルタイムで確認できます。

業務	現在待ち人数	目安待ち時間
転入	10	20分

空いている 混雑気味 混雑中

**呼び出し通知機能**

手続き完了までに待ち時間が発生する場合、次の呼び出しをメールでお知らせします。

待ち時間を買い物や食事に有効活用！

# 窓口予約システムスタート

# 市役所は予約行こう！



問 市民課 ☎ 055-948-2901

**新**たに「窓口予約システム」を導入しました。窓口予約システムを利用することで、待ち時間を短く、手続きをスムーズにすることができ、時間を有効活用することができます。対象の手続きをする際は、窓口予約システムをぜひご利用ください。

## 対象の課・手続き

- 市民課 (伊豆長岡庁舎のみ)**
  - 住所変更
  - 印鑑登録
  - パスポート (申請・受け取り)
  - マイナンバーカード (申請・電子証明書更新)
- 国保年金課**
  - 国民健康保険
  - 国民年金
  - 後期高齢者保険

予約している人を優先的に窓口にご案内します。  
※予約なしの来庁でも手続き可能ですが、ご案内の順番が前後することがあります。

## 予約枠

30分または1時間ごとに設定されています。  
※予約は、予約日時から1時間有効です。1時間経過すると無効になりますので、1時間以内に受付を済ませてください。

例 【9時00分】枠：9時00分～9時59分に受付  
【14時30分】枠：14時30分～15時29分に受付

**予約取得**  
希望日時の6日前～2時間前まで可能

## 手続きの待ち時間を短縮！

これまで

市役所の手続き時、長い待ち時間に困った経験はありませんか？

これから

窓口予約システムを利用すれば...

- 好きな時間に事前予約できる
- 呼び出し機能で時間を有効活用
- 混雑状況を確認できる