

タイトル	伊豆の国市公式LINEアカウントリニューアルについて
担当課	総務部 情報政策課 担当：塚田 (電話：0558-76-8015 内線：3705)

## 1 目的

年齢層を問わず幅広く利用されている「LINE」を活用し、行政・暮らしの情報発信をはじめ、災害など有事の際の住民への緊急連絡、問合せ対応の自動化、オンライン申請への連携等、スマホ一つで様々な行政手続きが完結することを目指し、デジタルツールによる住民一人ひとりのニーズに応じた行政サービスの提供を実現することを目的に、伊豆の国市LINE公式アカウントをリニューアルします。

## 2 要領

リニューアル日：令和5年9月1日（金）

## 3 概要

- ・「受信設定」を設定することで、欲しい情報だけ受け取ることが可能  
→子育て情報やイベント情報、その他、居住地域を設定することで、ごみの日の通知の受信設定ができる
- ・防災や災害情報の内容を充実させ、容易に情報収集が可能  
→災害発生時は「災害時モード」に切り替わり、災害に特化した情報のみ表示  
→検索地の半径1km以内の避難所が一覧で表示  
→避難所は開設状況・混雑状況も一覧で確認可能
- ・シンプルでわかりやすいメニュー  
→現在は4つしか表示されないメニューが、情報豊富でわかりやすく変更
- ・自動応答サービスを活用した情報検索機能を追加  
→各種手続きやごみの種別などを入力することで、その情報まで誘導
- ・住民から市役所に公園の遊具の損傷や漏水を報告できる「損傷報告」機能搭載

## 4 その他

すでに友達登録している人は自動的に9月1日よりリニューアル。

1度でもブロックをしている人は新規で再度友達登録が必要。

今後もニーズに応じてサービスの拡充を図っていく予定。

## 伊豆の国市公式LINEアカウント リニューアルについて

9:43 伊豆の国市 メール配信サービスの 4G 90

伊豆の国市

9:43 伊豆の国市 メール配信サービスの 4G 90

伊豆の国市

防災情報

事前の備え 避難所 ハザードマップ

気象警報・注意報 関連情報 外部リンク

【シンプルでわかりやすいメニューへ変更】

【自動応答サービスを活用した情報検索機能を導入】

【欲しい情報だけ受信できる設定を追加】

防災をタップすると「防災情報」が表示  
防災や災害情報の内容を充実させ、  
容易に情報収集が可能

伊豆の国市  
トップページ

新型コロナウイルス  
関連情報

オンライン申請はこちらから！

ふるさと納税

生活情報 防災 損傷報告 ごみ

健康 福祉 申請・証明 受信設定

暮らし 子育て 伊豆の国市の魅力

暮らし 子育て 伊豆の国市の魅力

暮らし 子育て 伊豆の国市の魅力

出生前 出生時 出生後 相談

施設 イベント情報 ふるさと納税

保育園 幼稚園 小中学校 学童保育 おすすめ スポット 子育て 応援アプリ

各種 SNS 伊豆の国市 ホームページ 観光協会 ホームページ

メニュー

メニュー

メニュー

※デザインは開発イメージです。