

2 市民アンケートの結果

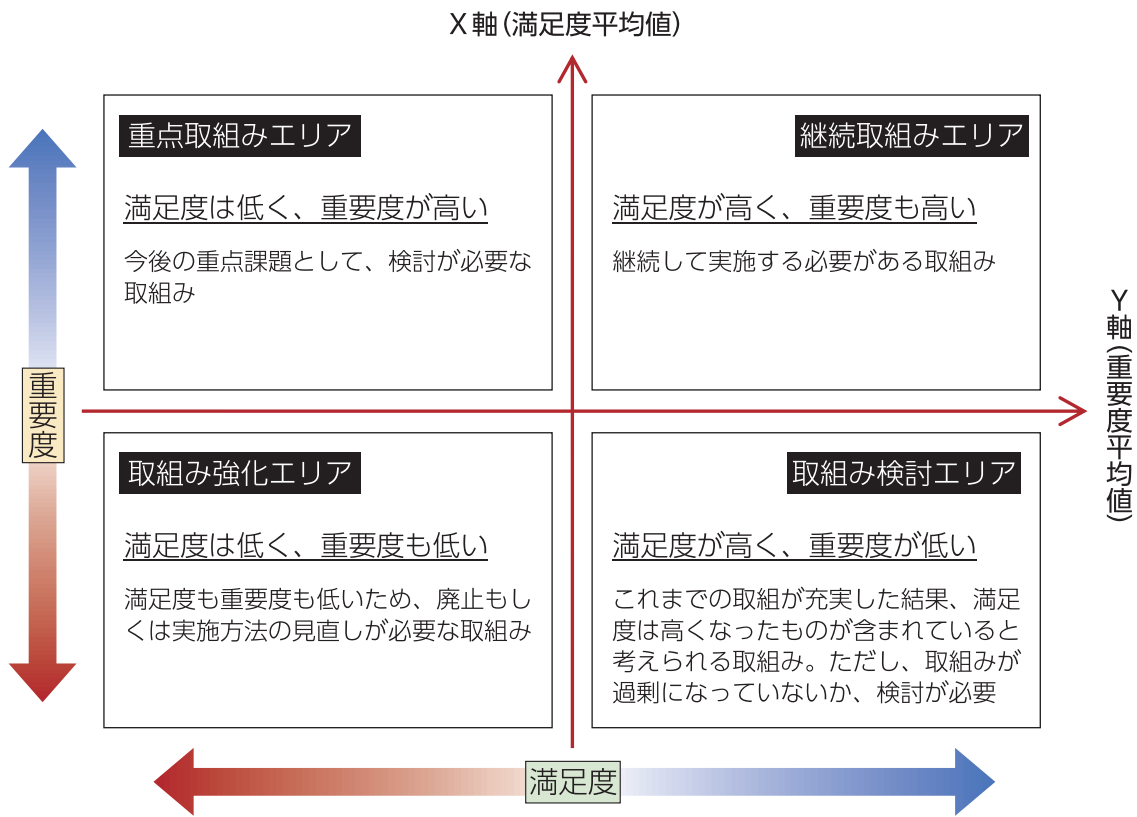
(1) 市民アンケートの目的

平成30年度、令和元年度、令和2年度に、市民の現在の生活環境やこれまでの取組みに対する評価及び今後のまちづくりに対する意向把握のために、アンケート調査を実施しています。

(2) ポートフォリオ分析

7つの基本方針(令和2年度のみ「防災対策」を追加)の27の項目について、満足度と重要度をそれぞれ5段階で評価してもらい、加重平均値(※算出方法参照)を2次元のグラフにプロットすることで相関関係の見える化を図りました。

ポートフォリオ分析とは、顧客満足度調査(CS調査)等で用いられる分析手法の一つです。



※算出方法

アンケートの項目である27の取組みについて、満足度と重要度の回答をそれぞれ下表の得点で点数化、その平均値(加重平均値)を2次元のグラフにプロットして散布図を作成します。

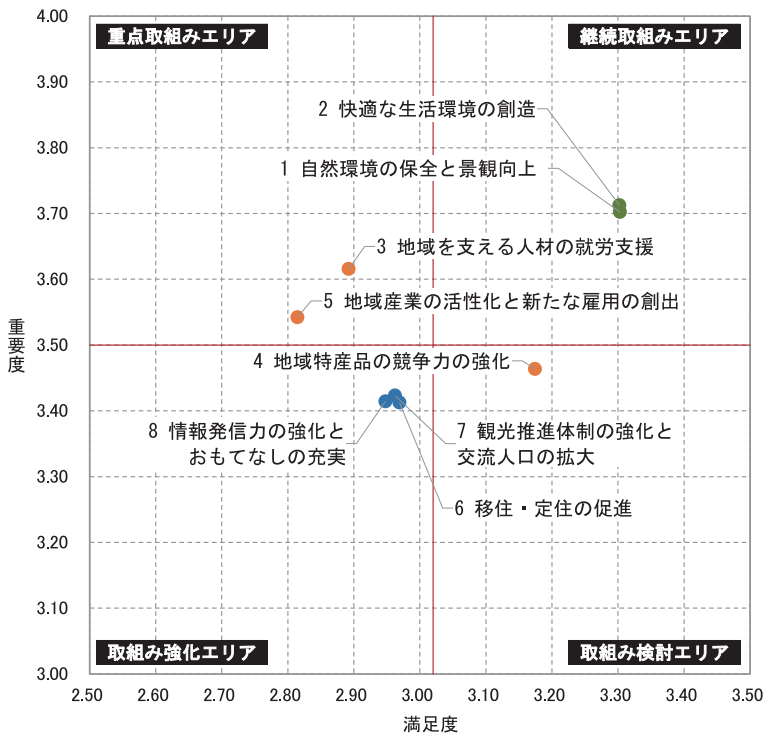
さらに、軸の交点に全項目の満足度の平均値(X軸)と重要度の平均値(Y軸)をとり、散布図を4つの象限(エリア)に区分することにより、今後の取組みの方向性を分析します。

満足度	加重点数
満足	5点
やや満足	4点
どちらでもない	3点
やや不満	2点
不満	1点
無回答	除外

重要度	加重点数
高い	5点
やや高い	4点
どちらでもない	3点
やや低い	2点
低い	1点
無回答	除外

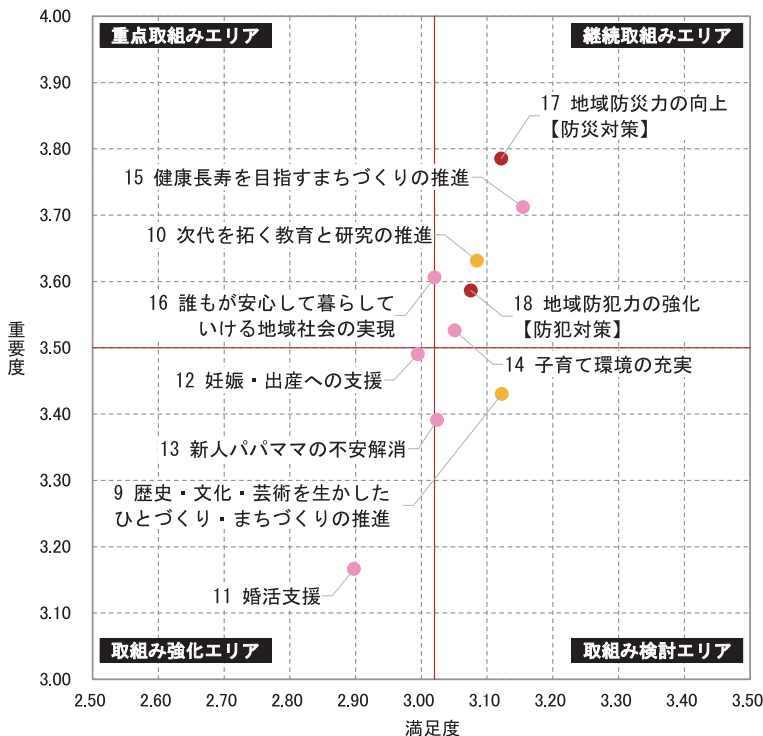


■ 「●自然・生活環境」 「●産業・経済・労働」 「●観光・交流」



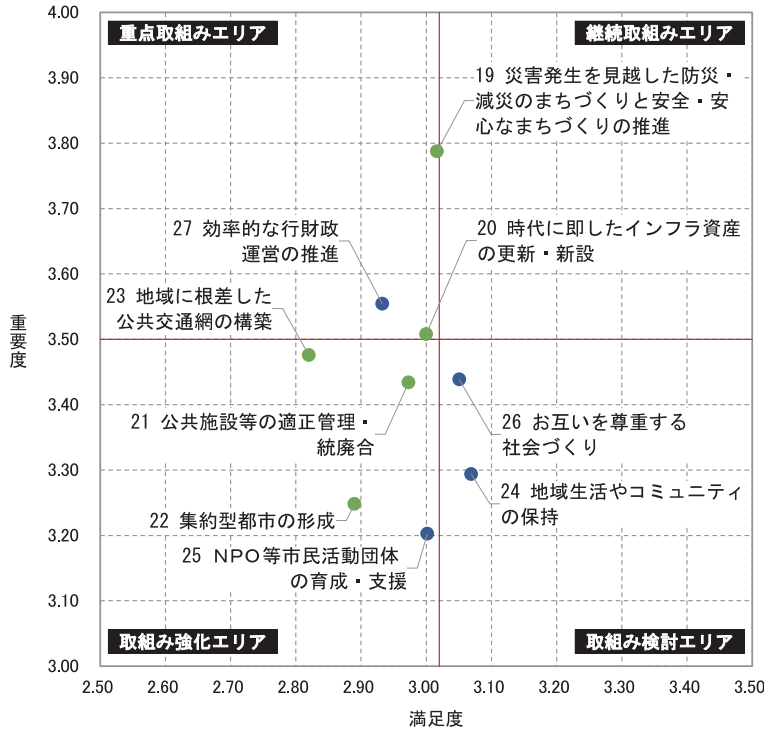
- 自然・生活環境分野は、「生活環境」「自然環境」とともに重要度・満足度ともに高く、継続取組みエリアに属しています。
- 産業・経済・労働分野では、重要度が高いにもかかわらず満足度が低いものとして、「就労支援」と「雇用」があがっています。
- 観光・交流分野では、すべての取組みが、満足度・重要度ともに平均値に近くなっています。

■ 「●歴史・文化・教育・研究」 「●健康・福祉」 「●防災対策」



- 歴史・文化・教育・研究分野では、「教育と研究」の重要度が高くなっています。
- 健康・福祉分野では、「健康長寿」が満足度・重要度ともに高く、「婚活支援」はともに低くなっています。
- 防災対策は、「地域防災力」「地域防災力」とともに重要度が高くなっています。

■ 「●都市基盤・生活環境」 「●行財政運営・自助・共助・公助」



- 都市基盤・生活環境分野では、「防災・減災、安全・安心なまちづくり」の重要度が高くなっています。また、「公共交通網」の満足度が低くなっています。
- 行財政運営・自助・共助・公助分野では、「行財政運営」の重要度が最も高くなっています。

(3) 満足度の変化からみる取組みの評価(平成30年度→令和2年度比較)

①評価が大きく上がった項目(満足度が概ね0.30ポイント以上上昇したもの)

分野	項目	増減
●産業・経済・労働	4 地域特産品の競争力の強化	+0.37
●都市基盤・生活環境	20 時代に即したインフラ資産の更新・新設	+0.33
●産業・経済・労働	5 地域産業の活性化と新たな雇用の創出	+0.32
●産業・経済・労働	3 地域を支える人材の就労支援	+0.30

②評価が不満から満足に変化した項目(満足度が3点未満から3点超に変化したもの)

分野	項目	増減
●産業・経済・労働	4 地域特産品の競争力の強化	+0.37
●健康・福祉	16 誰もが安心して暮らしていける地域社会の実現	+0.20
●都市基盤・生活環境	19 災害発生を見越した防災・減災のまちづくりと安全・安心なまちづくりの推進	+0.18
●歴史・文化・教育・研究	10 次代を拓く教育と研究の推進	+0.15
●行財政運営・自助・共助・公助	24 地域生活やコミュニティの保持	+0.12
●健康・福祉	14 子育て環境の充実	+0.11
●健康・福祉	13 新人パパママの不安解消	+0.08
●行財政運営・自助・共助・公助	26 お互いを尊重する社会づくり	+0.05

③評価の上げ幅が小さかった項目(満足度の上昇が0.10ポイント未満、かつ平均値未満のもの)

分野	項目	増減
●行財政運営・自助・共助・公助	25 NPO等市民活動団体の育成・支援	+0.04



■満足度・重要度平均値(項目別)

項目(●分野)	令和2年度		令和元年度		平成30年度	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
平均値	3.02	3.50	2.86	3.48	2.85	3.38
●自然・生活環境						
1 自然環境の保全と景観向上	3.30	3.70	3.25	3.75	3.21	3.67
2 快適な生活環境の創造	3.30	3.71	3.16	3.78	3.17	3.73
●産業・経済・労働						
3 地域を支える人材の就労支援	2.89	3.62	2.66	3.60	2.60	3.53
4 地域特産品の競争力の強化	3.17	3.46	2.83	3.43	2.81	3.30
5 地域産業の活性化と新たな雇用の創出	2.81	3.54	2.46	3.50	2.49	3.45
●観光・交流						
6 移住・定住の促進	2.97	3.41	2.76	3.40	2.87	3.28
7 観光推進体制の強化と交流人口の拡大	2.96	3.42	2.78	3.32	2.75	3.27
8 情報発信力の強化とおもてなしの充実	2.95	3.41	2.75	3.32	2.82	3.22
●歴史・文化・教育・研究						
9 歴史・文化・芸術を生かしたひとづくり・まちづくりの推進	3.12	3.43	3.04	3.33	3.03	3.29
10 次代を拓く教育と研究の推進	3.08	3.63	2.88	3.66	2.94	3.60
●健康・福祉						
11 婚活支援	2.90	3.17	2.79	3.13	2.75	3.06
12 妊娠・出産への支援	2.99	3.49	2.88	3.49	2.88	3.41
13 新人パパママの不安解消	3.02	3.39	2.97	3.38	2.94	3.31
14 子育て環境の充実	3.05	3.53	2.97	3.64	2.94	3.55
15 健康長寿を目指すまちづくりの推進	3.15	3.71	3.02	3.68	3.00	3.55
16 誰もが安心して暮らしていける地域社会の実現	3.02	3.61	2.86	3.58	2.82	3.43
●安全で安心な暮らしを確保する						
17 地域防災力の向上【防災対策】	3.12	3.79	—	—	—	—
18 地域防犯力の強化【防犯対策】	3.08	3.59	—	—	—	—
●都市基盤・生活環境						
19 災害発生を見越した防災・減災のまちづくりと安全・安心なまちづくりの推進	3.02	3.79	2.89	3.87	2.83	3.60
20 時代に即したインフラ資産の更新・新設	3.00	3.51	2.69	3.70	2.67	3.44
21 公共施設等の適正管理・統廃合	2.97	3.43	2.73	3.50	2.70	3.39
22 集約型都市の形成	2.89	3.25	2.82	3.32	2.74	3.15
23 地域に根差した公共交通網の構築	2.82	3.48	2.64	3.53	2.61	3.30
●行財政運営・自助・共助・公助						
24 地域生活やコミュニティの保持	3.07	3.29	2.99	3.24	2.95	3.17
25 NPO等市民活動団体の育成・支援	3.00	3.20	2.97	3.10	2.96	3.07
26 お互いを尊重する社会づくり	3.05	3.44	2.92	3.37	3.00	3.34
27 効率的な行財政運営の推進	2.93	3.55	2.79	3.45	2.82	3.36

※令和2年度の満足度・重要平均値を基準に3色スケールで色分け(最小:■ 中間:□ 最大:■)