

マイナンバーカード申請・交付予約支援業務 プロポーザル評価基準

審査項目	審査基準	点数	評定点
全般	・マイナンバー制度全般に関する知識は十分であるか。	10	
	・構築体制、運営体制など、役割が明確となっているか。	10	
	・責任者は本業務を実施するうえで十分な業務実績を有しているか。	10	
	・地方公共団体向けの導入実績はあるか。	5	
セキュリティ管理	・個人情報の管理体制は整っているか。	10	
	・従事者への教育は十分な研修内容、回数となっているか。	10	
	・その他、特筆される取り組みを実施しているか。	5	
マイナンバーカード申請支援	・マイナンバーカード申請支援を行う備品は整っているか。	10	
	・本業務を行う上で従事者の配置人数は適切であるか。	15	
	・マイナンバーに関する十分な知識と実務経験を有する者を配置しているか。	10	
	・市職員の負担軽減される提案がなされているか。	20	
	・独自提案は、効果が期待できる内容であるか。	10	
コールセンター運営	・本業務を行う上で従事者の配置人数は適切であるか。	15	
	・マイナンバーに関する十分な知識と実務経験を有する者を配置しているか。	10	
	・業務マニュアルやFAQの作成は、回答品質が向上される取り組みが期待できるか。	20	
	・市職員の負担軽減される提案がなされているか。	20	
	・独自提案は、効果が期待できる内容であるか。	10	
見積額	①提案内容に基づく適切な事業費の積算がされているか。 ※1最低額を満点とし、100点×提案者のうちの最低見積額／提案者の見積額	100	
評定点合計		300	