

## マイナンバーカード申請・交付予約支援業務 プロポーザル評価基準

| 審査項目          | 審査基準   | 点数  | 評定点 |
|---------------|--|-----|-----|
| 全般            | ・マイナンバー制度全般に関する知識は十分であるか。  | 10  |     |
|               | ・構築体制、運営体制など、役割が明確となっているか。   | 10  |     |
|               | ・責任者は本業務を実施するうえで十分な業務実績を有しているか。                                    | 10  |     |
|               | ・地方公共団体向けの導入実績はあるか。  | 5   |     |
| セキュリティ管理      | ・個人情報の管理体制は整っているか。   | 10  |     |
|               | ・従事者への教育は十分な研修内容、回数となっているか。  | 10  |     |
|               | ・その他、特筆される取り組みを実施しているか。  | 5   |     |
| マイナンバーカード申請支援 | ・マイナンバーカード申請支援を行う備品は整っているか。  | 10  |     |
|               | ・本業務を行う上で従事者の配置人数は適切であるか。  | 15  |     |
|               | ・マイナンバーに関する十分な知識と実務経験を有する者を配置しているか。                                | 10  |     |
|               | ・市職員の負担軽減される提案がなされているか。  | 20  |     |
|               | ・独自提案は、効果が期待できる内容であるか。   | 10  |     |
| コールセンター運営     | ・本業務を行う上で従事者の配置人数は適切であるか。  | 15  |     |
|               | ・マイナンバーに関する十分な知識と実務経験を有する者を配置しているか。                                | 10  |     |
|               | ・業務マニュアルやFAQの作成は、回答品質が向上される取り組みが期待できるか。                            | 20  |     |
|               | ・市職員の負担軽減される提案がなされているか。  | 20  |     |
|               | ・独自提案は、効果が期待できる内容であるか。   | 10  |     |
| 見積額           | ①提案内容に基づく適切な事業費の積算がされているか。<br>※1最低額を満点とし、100点×提案者のうちの最低見積額／提案者の見積額 | 100 |     |
| 評定点合計         |  | 300 |     |