

「ふるさと納税支援業務プロポーザル」質問回答書

令和7年10月29日

質問事項	回答															
1. 仕様書「4 前提条件」 「(6)受注者は、プライバシーマークや情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 等、第三者機関の評価によるセキュリティ基準の認定を受けていること。」 について、公告及び実施要領の参加資格要件に記載がないのですが、参加申し込み時点でセキュリティ基準の認定は必須でしょうか。契約までに認定を取得する必要がありますでしょうか。	1. お見込みのとおり。 業務委託契約締結までに認定を受けていただく必要があります。															
2. 実施要領「6(4) 提出書類」 「⑤納期限の到来している国税及び地方税の未納がないことを証する書類 1 部」 について、原本ではなく写しでの提出は可能でしょうか。	2. 写しでの提出を可能とします。 ただし、原本、写しともに発行日から 3 か月以内の証の提出をお願いします。															
3. 数量順、金額順それぞれの返礼品ランキングを件数、金額を含めて教えてください。	3. 「別紙 1・2」参照。															
4. 返礼品の配送サイズ別出荷比率を教えてください。	4. 配送サイズ別出荷比率は以下のとおりです。 <table><tr><td>60 サイズ</td><td>常温 5.6%</td><td>クール 1.6%</td></tr><tr><td>80 サイズ</td><td>常温 3.0%</td><td>クール 3.4%</td></tr><tr><td>100 サイズ</td><td>常温 0.4%</td><td>クール 0.3%</td></tr><tr><td>120 サイズ</td><td>常温 11.9%</td><td></td></tr><tr><td>140 サイズ</td><td>常温 73.8%</td><td></td></tr></table>	60 サイズ	常温 5.6%	クール 1.6%	80 サイズ	常温 3.0%	クール 3.4%	100 サイズ	常温 0.4%	クール 0.3%	120 サイズ	常温 11.9%		140 サイズ	常温 73.8%	
60 サイズ	常温 5.6%	クール 1.6%														
80 サイズ	常温 3.0%	クール 3.4%														
100 サイズ	常温 0.4%	クール 0.3%														
120 サイズ	常温 11.9%															
140 サイズ	常温 73.8%															
5. 仕様書「6(9) 寄附金受領証明書等の作成及び発送に関する業務, (10) ワンストップ特例申請の受付処理業務」 について、業務委託サイト以外（さ	5. お見込みのとおり。															

とふる、ふるさと応援納税、一休・Comふるさと納税）の費用についても委託料率（委託料）に含めなければならないということでしょうか。対象の業務委託サイトの料率（委託料）とは別で件数単位での請求は不可との認識でよろしいでしょうか。