

### 第3次行財政改革大綱前期行動計画 取組結果とりまとめ一覧

行財政改革の体系	行動計画(具体的な取組)	R3年度 担当課	回答担当課	成果指標	最終年度(R3)の結果	進捗	備考		
1 市民へのアプローチ	(1) わかりやすい情報提供	市民ニーズに応じたわかりやすい情報の提供	市長公室	協働まちづくり課	市HP閲覧数 760,000件	目標値達成 1,442,626件	△	広報誌配布施設数、Facebook、LINE、HP閲覧数は増、Instagramのみ1割減。	
		積極的な情報公開の推進	総務課	行政経営課	公表できる全ての設計書、会議録の情報提供の実施	開示請求から情報提供への切替え決定、R4年度から運用開始	○		
		わかりやすい財政状況の公表	財務課	財務課	市HP掲載内容の見直し	見直し・編集済み	○		
	(2) 市民ニーズの把握	パブリック・コメントの実施方法の構築	市長公室/政策戦略課	R2年度達成	パブリックコメントの実施方法の構築	R2年度中に市のルール構築、R3年度より運用開始済み	◎		
		新たな市民アンケート方法の構築	政策戦略課	R2年度達成	モバイル携帯を活用したアンケートの実施に向けた取組	R2年度中にアンケート方法構築、庁内に周知済み	◎		
	(3) 市民活動の推進	市民提案型パートナーシップ事業の推進	地域づくり推進課	協働まちづくり課	パートナーを希望する団体数 1団体以上	目標達成 2団体	○		
		市民活動団体等登録制度の推進	地域づくり推進課	協働まちづくり課	より活発な事業活動を期待し、市が活動団体のマッチングに向けて仲介した件数 3件	目標値未達成 2件	△	登録団体外への周知、団体への支援体制強化は達成。交流会は実施できず、成果指標は未達成。	
	(4) 市民力の活用	消防団活動維持のための機能別分団の創設	危機管理課	危機管理課	機能別分団創設に向けた取組	制度策定、R4年度より施行	○		
		民間との協働による適切な公園維持管理の推進	都市計画課	都市計画課	地元自治会と管理協定又は管理委託の締結 3件以上	目標値未達成 2団体	△	コロナ禍の影響により、古奈湯元公園について地元自治会と十分な協議ができず、協定等の締結には至らず。	
		荒廃農地の発生防止と解消	農業商工課	農林課	荒廃農地抑制面積 40ha	目標値達成 42.4ha	○		
	2 行政の取り組み	(1) 行政運営の見直し	総合計画の進捗管理方法の構築	政策戦略課	R2年度達成	総合計画のわかりやすい進捗管理方法の構築	R2年度中に進捗管理方法を構築、実施済み	◎	
			文化施設管理における指定管理者制度の導入適否判断	文化振興課	R2年度達成	指定管理者制度の導入適否の判断に向けた取組	R2年度中に導入見送りと判断済み	◎	
体育・スポーツ公園施設における指定管理者制度の導入適否判断			スポーツ振興課/都市計画課	R2年度達成	指定管理者制度の導入適否の判断に向けた取組	R2年度中に導入見送りと判断済み	◎		
官民連携による適切な道路等維持管理			建設課	建設課	スマホ等を利用した市民からの情報提供を受けられるシステム構築	目標未達成	△	システム管理者と既存システムの運用と研究を進めている。	
伊豆エメラルドタウン水道事業創設認可の取得			水道課	水道課	伊豆エメラルドタウン地区の簡易水道事業創設認可の取得	目標未達成 進捗遅れ	△	担当課としての案や方針は決定しているが、市長・議会への報告や県との協議が遅れている。	
下水道事業における官民連携事業の検討と実施			下水道課	下水道課	官民連携事業(第1工区)進捗率 40%	目標未達成 進捗率 4.5%	△	様々な要因が重なり、全体的に工事が遅れている。	
マイナンバーカードの交付促進			市民課	市民課	継続性のあるマイナンバーカード交付促進体制の構築	申請受付事務の拡充 未達成	△	休日の交付窓口設置、保険証としての初期設定支援は実施したが、コロナ禍の影響により、申請受付(サポート)の出張サービスを中止した。	
未利用資産の活用及び処分			管財営繕課	総務管財課	未利用資産の活用及び処分への取組	未利用市有地処分の媒介制度の運用未実施	△	未利用資産を一部処分。未利用市有地について、公売は実施したが落札されなかった。(媒介制度運用せず)	
地域共生社会に向けた包括的支援の取組推進			相談センター	福祉こども相談センター	庁内における包括的支援の実活用開始	庁内において実活用開始	○		
斎場の整備			政策戦略課	達成 (R3.4.1供用開始)	斎場の整備状況	R3年度中に整備完了、R4年度より供用開始済み	◎		
し尿処理施設の統合		廃棄物対策課	廃棄物対策課	し尿処理場の整備状況	整備完了、供用開始	○			
資源化施設の統合に向けた準備		廃棄物対策課	廃棄物対策課	資源化施設の統合に向けた取組	方針決定	○			
(2) 行政サービスの見直し		補助金等の見直し	政策戦略課/財務課	行政経営課/財務課	補助金の見直しに向けた取組	R4年度当初予算に反映	○		
		体育・スポーツ公園施設等のインターネット施設予約の導入判断	生涯学習課/スポーツ振興課/都市計画課/文化振興課	生涯学習課/都市計画課/観光文化課	インターネット施設予約の導入に向けた取組	導入判断済み(導入しない)	○		
		国保事業の財政収支の改善	国保年金課	国保年金課	法定外繰入削減(赤字繰入を実施せず決算ベース繰入額を2,500万円以下)	目標達成 繰入額2,500万円	○		
(3) 安定した歳入の確保		ふるさと納税による財源の確保	政策戦略課	商工課	寄付額の増額 225,000,000円	目標達成 432,562,000円	△	新規返礼品を32品追加し、寄付額も増額したが、自治体が行うクラウドファンディングの推進は翌年度に繰り越した。	
		納税対策の強化	税務課	税務課	市税徴収率の増加 92.48% (国保税含む現年・滞繰)	目標達成 93.69%	○		
		社会教育施設の貸し出し制限の緩和	生涯学習課	R2年度「緩和しない」	社会教育施設の貸し出し制限緩和	R2年度中に緩和しない方針決定済み	◎		
	ごみ処理手数料の見直し	廃棄物対策課	廃棄物対策課	ごみ処理手数料の見直しに向けた取組	手数料等徴収条例の改正 未実施	△	コロナ禍の影響が長期化しているため、社会情勢を踏まえて慎重に検討していくことを議会で説明済み。		
	社会教育施設、文化施設の減免規定の見直し	生涯学習課/文化振興課	R元年度達成	関係規則の改正に向けた取組	R元年度中に規則改正済み	◎			
	スポーツ施設の使用料に関する減免規定の見直し	スポーツ振興課/都市計画課	R元年度達成	関係規則の改正に向けた取組	R元年度中に規則改正済み	◎			
(4) 職員力の強化	人材育成の推進	総務課	総務管財課	手上げ方式による派遣研修への積極的な参加(5人)と研修受講効果の向上	目標未達成 0人	△	コロナ禍のため、派遣研修を控えた。		
	仕事と子育ての両立に向けた取組	総務課	総務管財課	男性の育児休業取得率を段階的に引き上げるための取組(目標値 1人)	目標達成 5人	△	各課間の勤務時間数の均衡を図ることができず、各課間で年間の職員1人あたり時間外勤務に大きな差があった。		

【担当課欄について】 令和4年4月に機構改革あり  
 【進捗欄について】 ◎:達成済み ○:計画以上の進捗 △:進捗の遅れ、未達成項目あり