

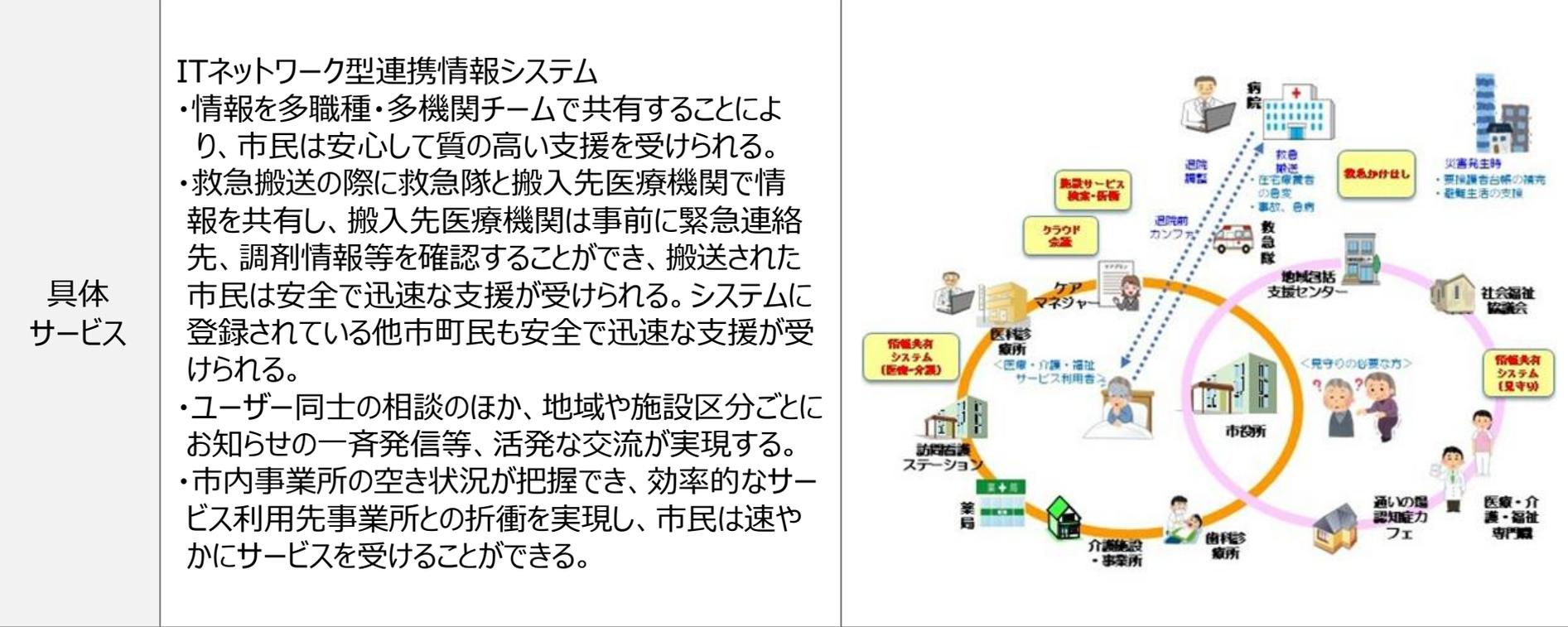
事業概要 【あなたの思い・状態をみんなで「知ります！」「叶えます！」「支えます！」事業】

自治体名	静岡県伊豆の国市	人口	46,008人	事業費	1,636千円
------	----------	----	---------	-----	---------

事業概要
 高齢化が進む当市には県東部地域の基幹系病院が所在する。また、療養介護事業所、特別支援学校等、障がい者に関する施設も多い。医療・介護・障がいサービスの利用者や地域生活に見守りが必要な方に関する情報を多職種・多機関のチームで共有することができるITネットワーク型連携システムを全サービス提供事業所が導入することで、市民は急性期・回復期・慢性期・在宅のどの領域であっても、安心して質の高い支援を受けることができる。

ITネットワーク型連携情報システム

- ・情報を多職種・多機関チームで共有することにより、市民は安心して質の高い支援を受けられる。
- ・救急搬送の際に救急隊と搬入先医療機関で情報を共有し、搬入先医療機関は事前に緊急連絡先、調剤情報等を確認することができ、搬送された市民は安全で迅速な支援が受けられる。システムに登録されている他市町民も安全で迅速な支援が受けられる。
- ・ユーザー同士の相談のほか、地域や施設区分ごとにお知らせの一斉発信等、活発な交流が実現する。
- ・市内事業所の空き状況が把握でき、効率的なサービス利用先事業所との折衝を実現し、市民は速やかにサービスを受けることができる。



主な KPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①情報共有システムの市民登録者数
- ②情報交流ツールを用いた市からの情報発信数

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①情報共有システムの市民登録者（要支援認定者）における在宅生活継続の可能性
- ②ITネットワーク型連携システム事業所満足度

サービス概要 (1/4)

サービス名	ITネットワーク型連携情報システム（全体）	事業費	1,636千円
ターゲット	伊豆の国市内の医療・介護・障がいサービスの利用者及び事業所		
サービス内容			

■ サービス概要

医療・介護・障がいサービスの利用者や地域生活に見守りが必要な方に関する情報を事前に利用者や家族に同意を得た上で、主治医、看護師、ケアマネジャー、MSW、その他サービス提供者を含む多職種・多事業所のチームで情報を共有し、一体的で効率的なサービスを提供するほか、地域内で見守りや救急搬送時を含め、地域包括支援センター、搬送先病院、行政等における連携を強化する。

<初年度参加想定施設>

介護サービス指定事業所（みなし指定を含む。）：135施設
障がい事業所：5施設 計140施設

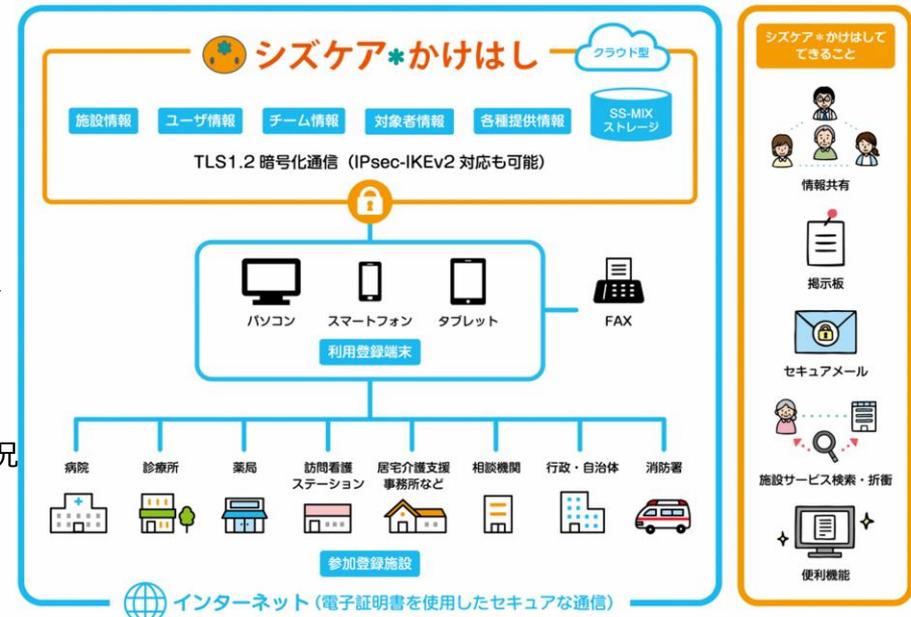
■ 地域住民の裨益効果

- ・利用者や家族等の思い、心身状況、支援の方向性を多職種・多事業所で共有し、急性期・回復期・慢性期・在宅のどの領域であっても、安心して質の高いサービスを受けることができる。
- ・利用者や家族が各サービス提供事業所へ同じ情報を伝える必要がなくなり、ひとつのサービス提供事業者へ情報を伝えるだけで共有される。結果、共有ミスや漏れを防ぎ、的確かつ適切な処置、説明、アセスメントを受けることができる。
- ・救急搬送時、転院時、災害時に関係者が既往歴等を確認した上で適切に処置を受けることができるほか、家族等のキーパーソンにスムーズに連絡することが可能となる。
- ・サービス提供事業所の特色、サービス内容、空き状況が見える化され、空き状況をリアルタイムに参照できることにより、相談された者はスムーズに案内することができ、迅速に介護サービスが受けられる。

■ セキュリティ

以下のガイドラインの規定を遵守し、適切な安全管理措置を実施し、データ保護を確保している。

- ・医療情報を取り扱う情報システム・サービス提供事業者における安全管理ガイドライン（経済産業省令和4年8月改定）
- ・医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第5.2版本編（厚生労働省 令和4年3月）



サービス概要 (2/4)

サービス名	ITネットワーク型連携情報システム（情報共有システム）	事業費	1,636千円
ターゲット	伊豆の国市内の医療・介護・障がいサービスの利用者及び事業所		
サービス内容			

■サービス概要

1 医療・介護・障がい

医療・介護・障がいサービスの提供を受けている利用者の個別情報のうち、共有が必要な情報を多職種・多事業所から構成されたチームで共有する。他市町では医療・介護分野でのみ活用しているが、市内伊豆医療福祉センターの提案により、障がい分野での活用を始める。

〈主な共有情報等〉

・日常生活の様子や状況 ・医療受診の結果 ・支援内容 ・利用者、家族等の意向

2 見守り

医療・介護・障がいサービスを利用していないものの何らかの支援や配慮が必要な者の情報を関係機関によるチームで共有する。

医療・介護・障がいサービスの利用が始まったら、これらのサービスの専門職を加え、過去の情報をスムーズに共有できる。

〈主な共有情報等〉

・日常生活の様子や状況 ・医療受診の結果 ・支援内容 ・利用者、家族等の意向

3 救急搬送

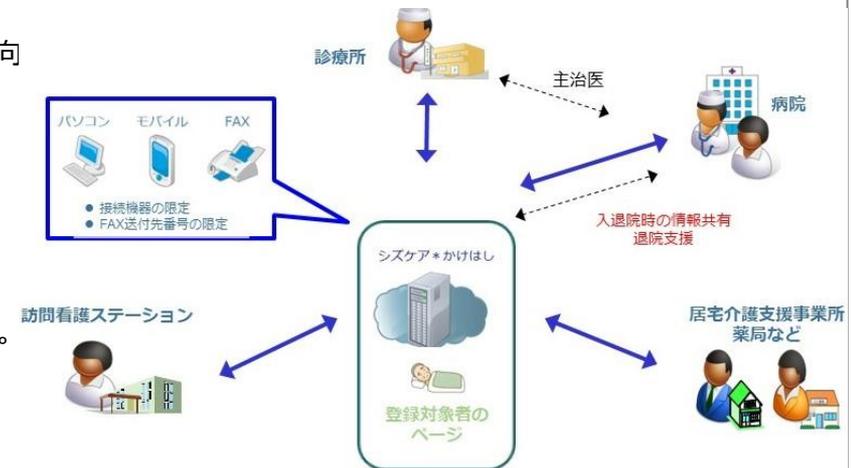
事前登録された者の「救急情報」を救急搬送時や災害発生時において関係機関で活用するため、現在 紙媒体（自宅にて本人管理）である情報を電子化し、市に情報を集約する。

将来的には駿東伊豆消防本部と調整し、救急ショットアプリを活用することにより、現場の救急隊員が撮影した動画や画像を搬送先病院と共有する体制を構築したい。

県東部基幹系病院が所在することから、システムに登録されている他市町民も、救急ショットアプリを活用することにより、現場の救急隊員が撮影した動画や画像を搬送先病院である県東部基幹系病院と共有することが可能となる。

〈主な共有情報等〉

・避難に関する情報 ・かかりつけ医療機関 ・キーパーソン ・介護情報 ・障がい情報 ・医療情報



サービス概要 (3/4)

サービス名	ITネットワーク型連携情報システム（情報交流ツール）	事業費	1,636千円
ターゲット	伊豆の国市内の医療・介護・障がいサービスの利用者及び事業所		
サービス内容	<p>■ サービス概要</p> <p>1 セキュアメール 安全性の高い環境のもと、ユーザ間でタイムリーに日常的な連絡が可能となる。</p> <ul style="list-style-type: none">・メールアドレス不要・「既読」機能で連絡が確実・「通知設定」による受信確認・外部への誤送信防止 <p>2 掲示板 研修会のお知らせ等、ユーザにとって役立つ情報を一斉配信（災害時を含める。）をすることが可能となる。</p> <ul style="list-style-type: none">・県内全域にも簡単周知・地域や施設区分を選択し、限定発信・「既読」機能で周知状況を把握・投稿者への問い合わせが簡単		

サービス概要 (4/4)

サービス名	ITネットワーク型連携情報システム（施設サービス検索・折衝）	事業費	1,636千円
ターゲット	伊豆の国市内の医療・介護・障がいサービスの利用者及び事業所		
サービス内容			

■サービス概要

1 施設サービス検索機能

希望するエリア内で、病状やニーズに応じたサービスを提供できる施設（特色・サービス内容・空き状況）を抽出できる。

2 受入れ折衝機能

施設サービス検索機能において抽出した施設とシステムを使用して折衝することができる。

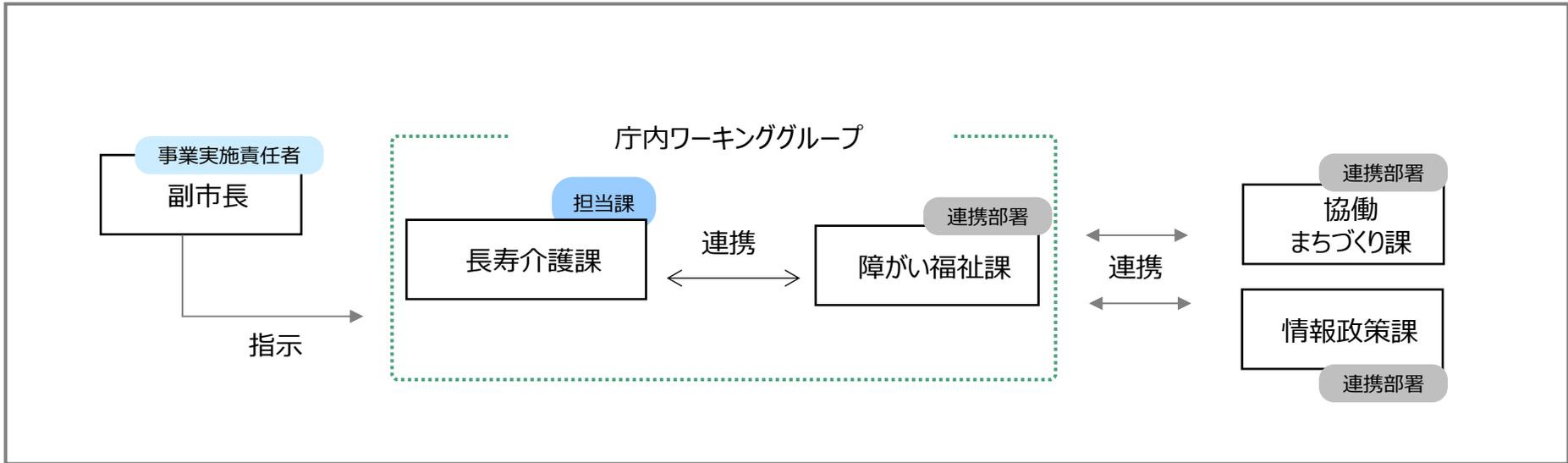
〈地域住民の裨益効果〉

サービス提供事業所の特色、サービス内容、空き状況が見える化され、空き状況をリアルタイムに参照できることにより、相談された者はスムーズに案内することができ、迅速に介護サービスが受けられる。



推進体制

■ 庁内の推進体制

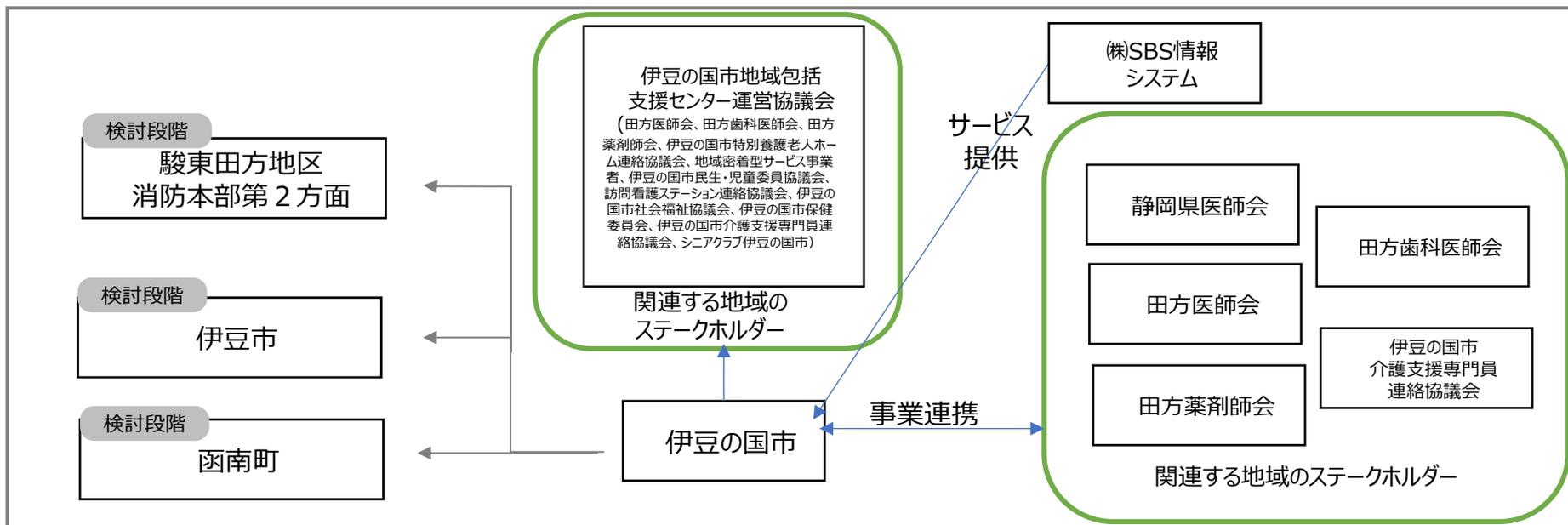


【各課室の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	副市長	・ 事業全体のマネージメント・進捗管理
事業担当課	長寿介護課	・ 事業全体のマネージメント、システムの調達、関連部署との調整、業務フローの検討、医療・介護分野に係るサービス分野を所管、進捗管理
連携部署	障がい福祉課	・ 障がい分野に係るサービス分野を所管
連携部署	協働まちづくり課	・ 広報紙の作成、周知
連携部署	情報政策課	・ デジタル分野を所管、構築・運用支援

推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
伊豆の国市	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画の立案 報告書作成をはじめとする事業全般の管理・統括業務内諾済
静岡県医師会	<ul style="list-style-type: none"> シズケア*かけはしサービスの運営主体 事業実施に係るノウハウの提供 説明会の実施
田方医師会 田方歯科医師会 田方薬剤師会 伊豆の国市介護支援専門員連絡協議会	<ul style="list-style-type: none"> 市内関係機関への周知 説明会の実施協力 事業への助言
駿東田方地区消防本部第2方面	<ul style="list-style-type: none"> シズケア*かけはし（救急かけはしサービス）一部サービス利用団体

名称	役割
伊豆市	<ul style="list-style-type: none"> シズケア*かけはし（救急かけはしサービス）一部サービス利用自治体
函南町	<ul style="list-style-type: none"> シズケア*かけはし（救急かけはしサービス）一部サービス利用自治体
伊豆の国市地域包括支援センター運営協議会	<ul style="list-style-type: none"> 事業への助言
(株)SBS情報システム	<ul style="list-style-type: none"> システムベンダー