

こんなとき

みなさんの手助けが必要です

障がいの種別によって支援方法はさまざまです。

必要としている支援内容を伝えられる方もいれば、うまく伝えられない方もいます。

また、外見では障がいがあることがわかりにくい方や、

ちょっとした配慮が必要なときに自分から言い出せない方もいます。

そんな時に、「手助けが必要な人」と「助けてあげたい人」を結ぶのがヘルプカードです。

皆様も、地域でヘルプカードを提示されたら、その記載内容に沿って支援をお願いします。

日常的に…

● 何か困っているような人を見かけたら…

- ➡ 「何かお手伝いすることはありますか?」と声をかけてください。
その際「ヘルプカード」の提示があったら、記載してある内容に沿った支援をお願いします。



緊急のとき…

● パニックや発作などを起こしている人を見かけたら…

- ➡ まず、短い言葉で優しく声をかけてください。
「ヘルプカード」には、パニックや発作の際にどうしてほしいかなどが書いてあります。周りの人と協力して対応をお願いします。



災害が発生したら…

● 安全な場所に避難しなければならないときに、危険を察知していない人や動けない人がいたら…

- ➡ ゆっくり、具体的に状況を伝えてください。
「ヘルプカード」に緊急連絡先の記載がある場合には、連絡をお願いします。

● 避難所で過ごすときに、障がいのある人が困っていたら…

- ➡ 「ヘルプカード」を持っているかを確認し、提示があったら記載内容に沿った配慮や支援をお願いします。



配布対象者

障害者手帳所持者(身体障害・知的障害・精神障害)、難病患者、障害福祉サービスを利用している方、その他ヘルプカードを必要とする方(持病のある方、高齢者、妊娠している方、発達障害のある方、高次脳機能障害のある方など)

配布場所

障がい福祉課・市民課(長岡庁舎・韮山庁舎)・健康づくり課・市ホームページからダウンロードできます

ヘルプカードについてのお問い合わせ先

伊豆の国市 市民福祉部 障がい福祉課
☎0558-76-8007